



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio  
Público - 2016**

Tesis Para Optar El Grado Académico De:  
Maestra En Gestión Pública

**AUTOR**

Br. Eusebia Sonia, Hinojosa Rodríguez

**ASESOR**

Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**ÁREA**

Gestión del Talento Humano en el Sector Público

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**LIMA – PERU**

2017

**Página de jurados**

---

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**  
**Presidente**

---

**Dr. Edwin Alberto Martínez López**  
**Secretario**

---

**Dr. Oscar Rafael Guillén Valle PhD.**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mí querida hija y nieto quienes son el motivo para mis objetivos y metas. A Dios por darme la oportunidad de tener a alguien a nuestro lado consiente de nuestro desempeño contante en nuestras labores diarias.

### **Agradecimiento**

A Dios por su infinito amor y misericordia, agradecimiento de antemano al Asesoramiento, apoyo, colaboración y ayuda incondicional brindada por nuestro catedrático el PhD. Oscar Rafael Guillen Valle. A mis profesores por la grandeza de compartir y alentar la Superación de sus alumnos. Al personal del Ministerio Público por su valiosa participación en la realización del presente estudio.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, **Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez**, estudiante del **Programa Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° **06621591**, presento la tesis titulada: La tesorería y el pago a proveedores del ministerio público. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría y es el material donde incluyo mi mejor saber, conocimiento y entendimiento a toda la originalidad de este tema.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad a investigar.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de enero de 2017

---

Hinojosa Rodríguez, Eusebia Sonia  
DNI N° 06621591

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento para la Elaboración y la Sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, orientadas a la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, presento ante ustedes la Tesis titulada “La tesorería y el pago a proveedores del ministerio público, con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la SUNEDU para optar el grado de Magister en Gestión Publica Educación.

La presente investigación consta de siete capítulos, a saber en el Capítulo I, la introducción que refiere a los antecedentes, fundamentación, justificación, problema, hipótesis, objetivos y el marco teórico. En el capítulo II, El marco metodológico, que refiere a las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados que refiere al análisis estadísticos de las dimensiones y su aplicación. En el capítulo IV, refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes. En el capítulo V se refiere a las conclusiones de las mismas. En el capítulo VI se refiere a las recomendaciones de la investigación. En el capítulo VII se refiere a las referencias bibliografías consultadas y más anexos correspondientes. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## **Tabla de Contenidos**

Página de jurados	ii
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
El autorTabla de Contenidos	vi
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	36
1.5. Hipótesis	37
1.6. Objetivos	38
II. Marco metodológico	39
2.1. Identificación de las variables	40
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	44

2.4. Tipos de estudio	45
2.5. Diseño de la investigación	47
2.6. Población. Muestra y muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8. Método de análisis de datos	56
2.9. Aspectos éticos	57
 III. Resultados	 60
3.1. Estadística Descriptiva	61
3.2. Estadística inferencial	67
 IV. Discusión	 75
 V. Conclusiones	 79
  VII. Referencias Bibliográficas	  84
 Apéndice	 91
Apéndice A: Matriz de consistencia	92
Apéndice B: Instrumento de la investigación	95
Apéndice C: Base de datos SPSS 24	121
Apéndice D: Carta de autorización para la investigación	124
Apéndice E: Aprobación del Turnitin de la tesis	127



## Lista de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la Variable Tesorería.</i>	43
Tabla 2	<i>Operacionalización de la Variable Pago a Proveedores</i>	43
Tabla 3	<i>Resumen de procesamiento de datos</i>	61
Tabla 4	<i>Estadística de fiabilidad</i>	61
Tabla 5	<i>Variable 1 Tesorería</i>	62
Tabla 6	<i>Dimensión Liquidez (d1v1)</i>	62
Tabla 7	<i>Dimensión Unidad de Caja (d2v1)</i>	63
Tabla 8	<i>Dimensión Cuentas Bancarias d3v1 (agrupado)</i>	65
Tabla 9	<i>Variable Pago a Proveedores V2 (agrupado)</i>	65
Tabla 10	<i>Interpretación de correlación de la 4ta vía</i>	67
Tabla 11	<i>Correlación de la Hipótesis General</i>	68
Tabla 12	<i>Correlación de la Hipótesis Especifica 1 – Rho de Spearman</i>	69
Tabla 13	<i>Correlación de la Hipótesis Especifica 2 – Rho de Spearman</i>	71
Tabla 14	<i>Correlación de la Hipótesis Especifica 3 – Rho de Spearman</i>	73

## Lista de figuras

<i>Figura 1</i> Variable 1 Tesorería	62
<i>Figura 2</i> Dimensión Liquidez (d1V1)	63
<i>Figura 3</i> Dimensión Unidad de caja d2v1 (agrupado)	64
<i>Figura 4</i> Dimensión Cuentas Bancarias d3v1 (agrupado)	65
<i>Figura 5</i> Variable Pago a Proveedores v2 (agrupado)	66
<i>Figura 6</i> Interpretación de la correlación de la Hipótesis General – Cuarta Vía	68
<i>Figura 7</i> Interpretación de la Hipótesis Específica 1 – Cuarta Vía	70
<i>Figura 8</i> Interpretación de Hipótesis Específica 2 – Cuarta Vía	72
<i>Figura 9</i> Interpretación de la Hipótesis Específica 3 – Cuarta Vía	74

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulado: La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público, teniendo como objetivo principal determinar la relación de la variable la tesorería y la variable pago a proveedores, en el área de Tesorería del Ministerio Público – 2016. Metodológicamente, la investigación es de tipo básico con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y correlacional; pues se describe la relación existente entre las variables mencionadas un tiempo determinado. El diseño de la investigación empleada es no experimental y transversal, según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado , & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion , 2010, págs. 149,151). Consiste en recolectar datos en un mismo momento, en un tiempo determinado, según su propósito. La muestra que según (Orus Lacort, 2014, pág. 12) llamaremos a todos aquellos sujetos que se escogen de forma aleatoria de la población, estuvo conformada por 31 trabajadores que tiene vínculo laboral con la Gerencia Central de Finanzas en el Área de Tesorería del Ministerio Público.

## **Abstract**

The present research work entitled: The Treasury and Payment to Suppliers of the Public Ministry, with the main objective of determining the ratio of the variable of the treasury and the variable of payment to the suppliers, in the Treasury area of the Public Ministry - 2016 Methodologically, the research is of a basic type with a quantitative approach, of non-experimental, descriptive and correlational design; since describes the relationship between the variables mentioned a certain time. The design of the research used is not experimental and transversal, according to (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado , & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion , 2010, págs. 149,151). It consists of collecting data at the same time, at a given time, according to its purpose. The sample, according to Orus Lacort (Orus Lacort, 2014, pág. 12), will call all those subjects who are randomly chosen from the population, was made up of 31 workers who have a labor relationship with the Central Finance Department in the Treasury Department Public ministry.

## **I. Introducción**

El inicio de este presente fenómeno se basa en los problemas estructurales no resueltos y en mal funcionamiento de las instituciones, debido a las deficiencias que se produce en el área de Tesorería al no contar con un adecuado proceso de fiscalización de los expedientes de las gerencias de logística y contabilidad, y se debe contar con un buen control interno que está referido a todas las instituciones públicas.

Lo presentado por (Melgarejo Blas, 2010, pág. 14), a la universidad nacional Hermilio Valdizan sobre "Optimización del programa de sistema integrado de administración (SIAF), para generar información valida y confiable. Este sistema se utiliza en el área de Tesorería para la fase del compromiso, devengado y girado.

De acuerdo al grupo genérico que son utilizados en la ejecución del gasto, transferencias y se refleja en los estados financieros.

En la gerencia de Tesorería de la gerencia central de finanzas del Ministerio Público, se hace necesario dar solución a los problemas de Gestión, debido a la falta de eficiencia en las áreas de logística y contabilidad, no hay una buena fiscalización a la documentación que sustenta el pago de proveedores, no existe una buena calidad de servicio, disponibilidad de dinero, y se aplica penalidades porque los proveedores no cumplen con los contratos en las fechas establecidas. Se debe tener en cuenta que el Ministerio Público, es una institución tutelar de la justicia.

En la actualidad no cuenta con personal idóneo en la Gerencia de contabilidad y logística que este actualizado con la normatividad vigente, y evite que los proveedores realicen un mal servicio, y no realizan el trabajo de acuerdo lo pactado en el contrato generando penalidades, y por la demora no hay disponibilidad económica ya que nuestra institución cuenta con pocos recursos económicos por este año nos han dado insuficiente presupuesto el Ministerio de Economía y Finanzas.

Uno de los problemas que existe en la Gerencia de Tesorería es la falta de liquidez para atender el pago a los proveedores y eso se debe a la mala programación de la Gerencia de logística. No existe un buen control en la Unidad

de caja debido que el dinero que está en custodia y valores permanece por mucho tiempo y las fiscalías se olvidan de lo que han dejado en custodia por diferentes motivos.

Con respecto a las Cuentas Bancarias, hay deficiencia en los depósitos electrónicos bancarios que se realiza a las cuentas de los proveedores debido que muchas veces sus cuentas están cerradas y/o invalidadas y ese pago es rechazado.

En la gerencia de logística y contabilidad, el personal que laboran en dichas áreas no está capacitado para las labores que realizan y trabajo en equipo. Con respecto a uno de los problemas identificados trae como consecuencia la falta de materiales solicitado por las diferentes áreas de nuestra institución.

Para un buen desenvolvimiento eficaz y el logro de los propósitos y el desarrollo de la Gerencia de Tesorería se plantea: Se debe contar con personal idóneo que domine las funciones de la Gerencia de Contabilidad y Logística para poder solucionar los problemas que se presenten con los expedientes antes de pasar a la Gerencia de Tesorería que es la última fase del girado y pagado a los proveedores.

Se debe coordinar con la Gerencia de Logística para que haya una buena programación que cuando pasen los expedientes a Tesorería haya liquidez para poder pagar a los proveedores, así también asesorar a los proveedores con respecto a su apertura de sus cuentas corrientes, se identifique

En la gerencia de Tesorería todo el personal debe conocer el funcionamiento administrativo y los problemas que existe, nadie debe ser indispensable, no se debe trabajar con personas con procesos y antecedentes disciplinarios.

Se debe ejecutar el presupuesto asignado en el presente ejercicio, llevando un control permanente, verificando y controlando los bienes adquiridos, trabajar en equipo y en permanente comunicación y coordinación con las diferentes gerencias de administración.

Para que el personal se identifique con la institución se debe dar charlas de motivación, creando conciencia institucional, lo que mejorara su productividad y rendimiento y el cumplimiento de sus funciones de manera responsable, se debe contratar gente proba, con cualidades éticas y morales con antecedentes buenos. Se debe dar al personal de la institución estímulos como programas de incentivos y reconocimiento al trabajador que destaca en el cumplimiento de su trabajo, respetar estrictamente los principios de control presupuestal y en la ejecución.

El pago a los proveedores debe respetarse las fechas establecidas y eficientes, para lograr una buena imagen institucional.

Los funcionarios de igual manera deben tomar conciencia que son parte importante de la institución en el proceso de planificación estratégica, por lo que deben capacitarse, por ser las personas que ejecutan la administrativa de las instituciones.

## **1.1. Antecedentes**

### **Antecedentes internacionales**

La investigación efectuada en la Universidad de La salle – Bogotá, por (Acosta Ibañez & Ariza Burgos, 2007, pág. 108), en su tesis titulada “Diagnostico para el mejoramiento del sistema de Tesorería de la empresa Anipack Ltda en Bogotá plantear un estudio descriptivo con el objetivo de diagnosticar la situación del área de Tesorería en la empresa Anipack Ltda, con la finalidad de proponer ajustes según falencias y necesidades encontradas. El estudio concluye que la gerencia de la empresa no valora la importancia del control interno ni los riesgos que ello implica, y que la empresa presenta falencias en el direccionamiento ético y la falta de manuales de funcionamiento y procedimientos. En cuanto al sistema de Tesorería se verificó que el nivel de eficiencia tiene un nivel de cumplimiento bajo, poniendo en riesgo al patrimonio y la razón social de la empresa; por lo que se propone la necesidad de replantear y documentar el sistema de Tesorería de la empresa.



Por otra parte (Ortiz Romero, 2008, pág. 65) en su tesis de maestría “implementación de los componentes de la ley del Sistema de Tesorería en el servicio de consulta de Cirugía Menor de la Clínica Marcial Rodríguez Conejo” presentada en el instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) – San José de Costa Rica, realiza una investigación de tipo descriptiva y exploratoria con el objetivo de “Implementar los elementos de la Ley del Sistema de Tesorería, el cual concluye que en el Servicio de Cirugía Menor, no existen procesos de control plenamente establecidos, que los protocolos de todos los procesos, inclusive de aquellos, que no revistan mayor complejidad, son necesarios para un mejor desarrollo de sus labores. En cuanto a la valoración de los riesgos, afirma que se necesita de una adecuada identificación de estos. Asimismo propone que se debe mejorar el sistema de información, existe un serio riesgo en su almacenamiento de los expedientes clínicos, puesto que las instalaciones físicas y el mobiliario se encuentra en mal estado y resultan insuficientes.

Al respecto para (Dugarte Rodriguez, 2012, pág. 11) en su tesis titulada “Estándares de control interno administrativo de los órganos de la Administración Pública Municipal en la ejecución de obras.”, presentada para optar el grado de magister en ciencias contables en la Universidad de los Andes de Venezuela, realiza una investigación cuantitativa de campo tipo encuesta con el objetivo de prevenir defectos y deficiencias en obras civiles para establecer estándares de control interno administrativo, ejecutadas por los órganos ejecutivos de la Administración Pública Municipal, ubicada en el área metropolitana del estado de Mérida. El control interno no se encuentra bien definido de acuerdo a las funciones y la jerarquía de Cargos bien definidos, los cuales son necesarios para el logro de los objetivos y de la misión institucional. La falta de un área técnica en Tesorería con funciones de ejecución de control previo en la verificación de los pagos a los expedientes técnicos de las obras. Para mejores controles se debe diseñar Manuales de procedimientos de control interno y Tesorería para garantizar eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, para un mejor control y confiabilidad de la información y cumplir con las diversas normas.

De modo que a (Cotrina Vasquez & Zapata Benavides, 2014, pág. 35) en su tesis titulada “Evaluación de la Gestión de la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Tuman, mejorar el uso de los recursos operativos y las medidas correctivas pertinentes” presentada para optar el título de contador público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, como objetivo de estudio la Municipalidad del Distrito de Tuman de la gestión del área de Tesorería se hizo una evaluación, para conocer de la entidad su realidad que hay intereses creados de todo el distrito, que las dificultades en el área son administrativas y de ejecución como selección de personal, logística, informática, capacitación, en si el problemas tienen alternativas de solución. Una recomendación, a las municipalidades locales debe hacer que sus colaboradores y vecinos deben tener una retroalimentación, de la fuente más fidedigna para identificar las deficiencias como soluciones para el mejor desarrollo de la localidad.

Al respecto para (Hernandez de Velazco, Chumaceiro , & Atencio Cardenas, 2009, págs. 15-47)), mencionaba en la revista venezolana de Gerencia, que se realizó una investigación en una tienda por departamentos del Estado Zulia en donde su objetivo fue evaluar la calidad de servicio y la importancia del recurso humano específicamente a los empleados de atención al cliente. La muestra fue escogida entre clientes de dos tiendas, ubicadas en la ciudad de Maracaibo, el instrumento aplicado fue un cuestionario de elección múltiple, en donde se evidenció que la atención al cliente como servicio es percibida por los clientes como regular-mala; Por lo tanto debe ser mejorada en sus áreas críticas, también se determinaron factores de interés según preferencias clientelares todos relacionados con el recurso humano, se recomendó diseñar un programa de entrenamiento en calidad de servicio para los empleados, ya que calidad de servicio es una estrategia básica para enmarcar la estructura y funcionalidad organizativa dentro de parámetros que consideren las expectativas y necesidades clientelares, la importancia del recurso humano para dar respuesta a estas exigencias debe ser determinante para garantizar la calidad de los servicios que ofertan.

De modo que (Cuellar Fuentes, 2012, pág. 80) en la tesis titulada “Percepción de un grupo de colaboradores de nivel operativo en una empresa de servicio al cliente, a cerca de los beneficios de un programa de calidad de la ciudad de Guatemala”, cuyo objetivo fue conocer los beneficios de un programa de calidad implementado en el año 2007, en este se establecieron los avances que el programa ha tenido, y que el mismo pretende institucionalizar la cultura de calidad para lograr la mejora continua en el servicio de los clientes internos y externos. La investigación es de tipo cualitativa y el instrumento manejado fue una entrevista semiestructurada, conformada por una serie de preguntas abiertas, que abarcó nueve áreas a cubrir, basadas en el programa actual ya mencionado, siendo estas: cultura de calidad, tener una visión, búsqueda de soluciones, pensar sencillo, asegurarse no asumir, responsabilidad y compromiso, se aplicó en forma individual a diez sujetos, obteniendo como resultado que las percepciones sobre los beneficios del programa de calidad en su implementación son: crecimiento laboral, calidad en los resultados, cambio de actitud, mejoramiento en el servicio al cliente y conciencia en hacer las cosas bien desde la primera vez. Se recomendó darle seguimiento al programa de calidad, por medios de comunicación interna, para que fomenten la divulgación de los lineamientos del programa, con el fin de que los mismos sean parte de la filosofía de trabajo de todos los colaboradores.

### **Antecedentes nacionales**

Al respecto para (Mayta Sandoval, 2012, pág. 26), que lleva el título de Análisis y la aplicación de las normas del sistema de Tesorería como instrumento se manifiesta el problema como incumplimiento de las Normas Generales de Tesorería que enfrenta la unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Paucarcolla, está incidiendo no es favorable en la gestión administrativa de las metas de la institución y como el manejo de fondos ineficientes.

Al respecto para (Musquic Soriano, 2008, pág. 12), lo revisado en la norma de contrataciones del Estado actual de la Ley y reglamento, se ha utilizado la ley de contrataciones del estado en materia de este tema, y a la responsabilidad en las

contrataciones del Estado, tanto por parte de la entidad contratante como parte de las empresas postores, proveedores, contratistas. Generalmente Las instituciones públicas para hacer contratos de locación lo realizan a través de licitaciones públicas y deben aplicar correctamente la ley.

De modo que según (Sologuren Vernis, 2008, pág. 36) El laudo arbitral se utiliza generalmente en las conciliaciones extrajudiciales, está reconocido por la legislación mercantil como un documento que esta aparejada a la ejecución, relacionada al art.1391, fracción, I, del Código de Comercio. Es muy importante para las licitaciones que realizan las entidades del estado en caso que no se cumpla con el Pago en la fecha.

De otro modo, el organismo de la (OSCE Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2008, pág. 1) publicado en el diario el Peruano, Decreto Legislativo N°1017 que aprueba la Ley de Contrataciones del Estado, quien es el encargado de sancionar o proporcionar sanciones a los servidores y o funcionarios que no cumplan con los requisitos de esta organización y quieran favorecer a terceros.

De acuerdo a la (Ley General del Sistema Nacional de Tesorería , 2015, pág. 1), El Capítulo Único- Artículo 1. Unidad De Caja Administración centralizada de los fondos públicos en cada entidad u órgano, cualquiera que sea la fuente de financiamiento e independientemente de su finalidad, respetándose la titularidad y registro que corresponda ejercer a la entidad responsable de su percepción.

Según el capítulo V de la (Ley General del Sistema Nacional de Tesorería Ley N° 28693, 2015, pág. 2), según el Artículo 13. Caja Única de la Dirección Nacional del Tesoro Público La Caja Única de la Dirección Nacional del Tesoro Público está constituida por la Cuenta Principal de la Dirección Nacional del Tesoro Público y las otras cuentas bancarias de las cuales es titular. Asimismo forman parte de la Caja Única las cuentas bancarias donde se manejan fondos públicos, cualquiera que sea su fuente de financiamiento, finalidad o entidad titular de las

mismas. No forman parte de la Caja Única las cuentas bancarias de ESSALUD y de aquellas Entidades constituidas como personas jurídicas de derecho público y privado facultadas a desarrollar la actividad empresarial del Estado.

De acuerdo a la (Ley General del Sistema Nacional de Tesorería, 2015, pág. 6). Según el Artículo 14 Operaciones en Cuentas Bancarias Conformantes de la Caja Única Las operaciones de ingresos y gastos en las cuentas bancarias donde las unidades ejecutoras y dependencias equivalentes en las entidades mantienen los fondos que administran y registran, cualquiera que sea la fuente de financiamiento, se sujetan a las normas y procedimientos que determina la Dirección Nacional del Tesoro Público.

Según la (Ley General del Sistema Nacional de Tesorería Ley N° 28693, 2015, pág. 6). Según el Artículo 15 Cuenta Principal de la Dirección Nacional del Tesoro Público. La Cuenta Principal de la Dirección Nacional del Tesoro Público es una cuenta bancaria ordinaria abierta a su nombre en el Banco de la Nación, en la que se centraliza y registra los fondos que administra y registra. La Dirección Nacional del Tesoro Público autoriza la apertura de las subcuentas bancarias de su Cuenta Principal, que sean necesarias para el registro del movimiento de ingresos y gastos. El importe de la comisión correspondiente al Banco de la Nación, por recaudación y servicios bancarios, se debita automáticamente en la Cuenta Principal, con cargo a la recaudación efectuada. El porcentaje de dicha comisión se fija mediante Resolución Ministerial del Ministerio de Economía y Finanzas.

Según el Artículo 16.- Subcuentas Bancarias de Ingresos de la Ley (Ley General del Sistema Nacional de Tesorería de la Ley N°28693, 2015, pág. 6). En las subcuentas bancarias de ingresos se registra la percepción o recaudación sobre la base de su acreditación en la Cuenta Principal. En su apertura debe indicarse la entidad administradora de los mismos.

De acuerdo a la (Ley Orgánica del Banco Central de Reserva del Perú , 2009), el Sistema de pagos: El 19 de noviembre de 2009 se aprobó la Ley de los

Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores (Ley N° 29440), cuyo objetivo fue establecer el régimen jurídico de los sistemas de importancia sistémica y complementar el de los créditos que otorga el BCRP. Dicha ley constituye una estructura legal sólida que promueve la seguridad y eficiencia de los sistemas reforzando la estabilidad financiera, favoreciendo la eficacia de la política monetaria y estimulando el uso de los instrumentos de pago electrónicos. La Ley N° 29440 reconoce a tres sistemas de pagos como de importancia sistémica\*1: (1) El Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (Sistema LBTR), administrado por el BCRP, (2) los Sistemas de Compensación y Liquidación de cheques y de otros instrumentos compensables, administrados por la Cámara de Compensación Electrónica S.A. (CCE) y (3) el Sistema de Liquidación Multibancaria de Valores (SLMV), administrado por CAVALI.

De acuerdo a la (Directiva N°001-2007-EF/77.15, 2007, pág. 15), según el Subcapítulo III Pagos en efectivo según el artículo 35°.- Fondo para Pagos en Efectivo. El Fondo para Pagos en Efectivo se constituye con Recursos Ordinarios y se destina únicamente para gastos menores que demanden su cancelación inmediata o que, por su finalidad y características, no puedan ser debidamente programados. Dicho fondo debe estar rodeado de condiciones que impidan la sustracción o deterioro del dinero en efectivo y se mantienen, preferentemente, en caja de seguridad o en otro medio similar.

Según la (Directiva N°001-2007-EF/77, 2007, pág. 17), del Artículo 43°.- Cuentas bancarias para el manejo de fondos canalizados a través de la DNTP en el Banco de la Nación administrados y son fondos administrados por la DNTP aquellos cuya ejecución se realiza con cargo a créditos presupuestarios aprobados por la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, los provenientes de la fuente de financiamiento Donaciones y Transferencias (Tipos de Recurso distintos de “Normal”) y otros fondos que determine la DNTP. Se manejan en cuentas bancarias abiertas por la DNTP en el Banco de la Nación. Dado que los recursos provenientes del Convenio PL. 480 forman parte de la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios, las cuentas de las entidades e instituciones que reciban transferencias

con cargo a dicho convenio serán abiertas por la DNTP en el Banco de la Nación, a solicitud de la Unidad Ejecutora MEF-Unidad Especial PL 480.

## **1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

#### **Variable independiente**

#### **VARIABLE: V1. La Tesorería Variable (X)**

Según Autores: (Perez Porto & Gardey, Publicado 2014.Actualizado 2016).  
Definiciones: Definición de tesorería (<http://definicion.de/tesoreria/>); El concepto de tesorería hace mención a la oficina, la actividad o el cargo del tesorero. Este individuo, por su parte, es quien debe dedicarse a la custodia y la distribución de los caudales de una entidad. Tesorería. La noción de tesorería también se vincula al sector de una empresa donde se realizan las gestiones vinculadas al flujo de caja, también conocido como flujo monetario o de dinero. En la tesorería, de este modo, se administra la caja de la compañía, se aprueban y controlan las operaciones bancarias y se ejecutan los cobros y los pagos. Supongamos que, en una empresa, el departamento de marketing desea adquirir una nueva computadora (ordenador). Con este objetivo, envía el pedido al departamento de compras, que lo aprueba y lo remite a la tesorería. En la tesorería se confirma que los fondos para la adquisición de la computadora están disponibles. Así, avala la operación del departamento de compras y la computadora finalmente es adquirida por el sector de marketing. Retomando el concepto de flujo de caja, uno de los más significativos en este contexto, podemos definirlo en pocas palabras como la variación entre el ingreso y el egreso de dinero en efectivo en un periodo de tiempo determinado. Dicho de otra manera, es la acumulación de activos líquidos en dicha franja temporal. Por esta razón, es un recurso para medir la liquidez de una compañía, o sea, su capacidad de generar dinero.

La tesorería debe conocer a la perfección el flujo de caja, ya que esto beneficia a los componentes más importantes para el funcionamiento de la empresa, como son los acreedores, los administradores y los inversionistas a conseguir los siguientes objetivos, entre otros:

- a. La evaluación de la capacidad de la compañía para cumplir con cada obligación que adquiere y generar flujos positivos de dinero;
- b. Volver más fácil la gestión interna del control del presupuesto de la compañía;
- c. Identificar correctamente las necesidades financieras.

Tesorería Además de la gestión de los recursos económicos de la compañía, el área de tesorería tiene a su cargo una serie de funciones que la distinguen de otras con las cuales generalmente se confunde, como ser la de contabilidad, y algunas de ellas son las siguientes:

- a. Debe actuar en caso de desviaciones, tomando las medidas que sean necesarias para volver la situación contable a la normalidad. Una desviación es la diferencia que se advierte entre la cantidad que se presupuesta y la que se aprecia en el resultado. Puede darse en partidas de gastos y de ingresos, ser positiva o negativa;
- b. Tiene a su cargo el diseño de las políticas en las que la empresa se basa para llevar a cabo los cobros y los pagos;
- c. Relacionado con el punto anterior, el área de tesorería también debe controlar que dichos cobros y pagos se hagan efectivos de acuerdo con las previsiones pertinentes;
- d. Efectuar los cobros cada vez que la compañía realice actividades para terceros, algo muy común en emprendimientos de gran envergadura;
- e. Pagar a los proveedores, sin cuyos productos y servicios sería imposible la continuidad de cualquier empresa.



Tesorería, por último, es el activo de un comercio que se encuentra en efectivo o que puede convertirse en metálico de manera sencilla: “Tenemos un problema de tesorería: no deberíamos renovar el plazo fijo cuando venza”, “Estoy tranquilo porque nuestra tesorería no registra ningún inconveniente y podremos afrontar los pagos sin problema”.

Según (Bernstein E. , 1999, pág. 551), la liquidez es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de ésta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras. En principio la liquidez se puede definir de forma simple como la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa, o bien, como la capacidad de convertir los activos e inversiones en dinero o instrumentos líquidos, lo que se conoce como tesorería. Esto quiere decir que fundamentalmente la liquidez es la capacidad de convertir activos en tesorería para hacer funcionar a la empresa. A su vez la tesorería es considerada el componente más líquido con respecto a todos los demás activos, pues proporciona la mayor flexibilidad de elección a la empresa para decisiones de inversión o financiación. También este componente representa el inicio y el final del ciclo de explotación y su conversión va dirigida a todo tipo de activos, como por ejemplo: las existencias que se convierten en cuentas por cobrar mediante el proceso de ventas.

Para (Meunier y Boulmer, 1987, pág. 14), la tesorería es la diferencia entre los activos realizables y disponibles (activo circulante) y el pasivo circulante en un momento determinado. Por otra parte, estos autores definen el concepto de tesorería neta como la diferencia en determinado momento entre los recursos puestos en juego para financiar una actividad y las necesidades que la misma implica. Otros autores parten de los mismos elementos, pero en lugar de considerar a la tesorería sobre su diferencia parten sobre su relación, pues se refieren a la noción de coeficiente o ratio de tesorería, que es el cociente entre el activo circulante y el pasivo circulante. Este ratio es una de las magnitudes más importantes, aunque no la única que se incluye dentro del factor de liquidez, pues al utilizar este concepto no nos referimos exclusivamente a la relación entre dos

partidas globales, pues dicho factor incluye también otras magnitudes más analíticas aunque “defectuosas”.

### **Dimensión 1: Liquidez**

Según lo manifiesta (Nunez, 2015), Economista y Profesor, La liquidez de un determinado activo mide su capacidad para ser transformado en numerario (rápidamente y con una reducida pérdida de valor) de modo a que pueda ser utilizado como medio de cambio en transacciones. Los billetes y las monedas constituyen el activo con mayor liquidez pues pueden ser utilizados directamente como medio de cambio. Los ingresos en cuentas corrientes también son activos de elevada liquidez pues, al movilizarlas por cheque y mediante de tarjetas de débito, pueden ser utilizados directamente, o casi siempre, como medio de pago, además de que pueden ser transformados en numerario muy rápidamente y sin cualquiera pérdida de valor. Ya una casa, por ejemplo, es un activo con poca liquidez pues, además de difícilmente poder ser utilizado como medio de pago, su transformación en numerario podrá ser demorada y tener costos elevados.

Liquidez en contextos de Bolsa de Valores. La noción de liquidez puede ser utilizada en otros contextos pero generalmente con significados similares. Es el caso de las Bolsas de Valores, donde el concepto de liquidez es utilizado para caracterizar el número de las transacciones realizadas con un determinado título: si un determinado título (por ejemplo una acción o una obligación) es muy transaccionado en el mercado de la bolsa, queda más fácil a sus detentores venderlo, transformando en medio de cambio, diciéndose, por eso, que es un título con mucha liquidez. Puede luego decirse que la liquidez es también una medida del grado de interés con el que el mercado está dispuesto a transaccionar con un activo.

Liquidez en Análisis Financiero. (Eduardo, 2014), es definido, la liquidez mide la capacidad de una entidad en cumplir sus compromisos financieros de corto

plazo, es decir, pagar a sus acreedores en los plazos establecidos. Para eso, será necesario que sus deudas con vencimiento de corto plazo estén adecuadamente resguardadas por activos convertibles en medio de pago en un plazo semejante, es decir, por activos de liquidez elevada. Para facilitar el análisis, el propio balance presenta activos por orden creciente de liquidez, surgiendo en última posición las disponibilidades (valores en caja, ingresos bancarios y otros), precedidos por las deudas de clientes y otros y por valores de inventario. En economía, la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero se dice que es más líquido. Por definición el activo con mayor liquidez es el dinero, es decir los billetes y monedas tienen una absoluta liquidez, de igual manera los depósitos bancarios a la vista, conocidos como dinero bancario, también gozan de absoluta liquidez y por tanto desde el punto de vista macroeconómico también son considerados dinero.

A título de ejemplo, un activo muy líquido es un depósito en un banco cuyo titular en cualquier momento puede acudir a la entidad y retirar el mismo o incluso también puede hacerlo a través de un cajero automático. Por el contrario un bien o activo poco líquido puede ser un inmueble en el que desde que se toma la decisión de venderlo o transformarlo en dinero hasta que efectivamente se obtiene el dinero por su venta puede haber transcurrido un tiempo prolongado. En general la liquidez de un activo es contrapuesta a la rentabilidad que ofrece el mismo, de manera que es probable que un activo muy líquido ofrezca una rentabilidad pequeña. Un activo líquido tiene algunas o varias de las siguientes características: (1) puede ser vendido rápidamente, (2) con una mínima pérdida de valor, (3) en cualquier momento. La característica esencial de un mercado líquido es que en todo momento hay dispuestos compradores y vendedores.

## **Dimensión 2: Unidad de Caja**

Según (Ortiz Bojaca, Fundamentos de Finanzas Públicas, 2005, pág. 12), señala como principios universales del presupuesto público la Unidad de Caja: Se refiere

a la existencia que opera como la tesorería general, hacia la cual fluyen todos los recursos captados y desde la cual se cancelan los compromisos adquiridos.

Según la Ley del Sistema Nacional de Tesorería 2015: “Administración centralizada de los fondos públicos en cada entidad u órgano cualquiera que sea la fuente de financiamiento e independientemente de su finalidad, respetándose la titularidad y registro de corresponda ejercer a la entidad responsable de su percepción”

### **Dimensión 3: Cuentas. Bancarias**

Según (Sandoval, 2012), define que la cuenta corriente es un contrato entre un banco y un cliente que establece que la entidad cumplirá las órdenes de pago de la persona de acuerdo a la cantidad de dinero que haya depositado o al crédito que haya acordado. Dicha cuenta puede ser abierta y administrada por una persona o por un grupo de personas; en este último caso, según las condiciones, todos los individuos pueden estar habilitados para operar. El propietario de una cuenta corriente puede disponer del dinero a través de un cajero automático, la ventanilla de caja o algún tipo de talonario (como un cheque). Es posible realizar descuentos de efectos, vincular pagos a la cuenta y cobrar o pagar intereses o impuestos. Cada banco tiene sus requisitos para la apertura de una cuenta corriente. Por lo general la entidad se encarga de verificar la capacidad de pago de sus potenciales clientes (para saber qué cantidad de crédito puede entregar el banco sin que existan riesgos) y el origen de sus ingresos (para evitar movimientos ilegales). Cuando el cliente incurre en una deuda mayor a la acordada con el banco (lo que se conoce como “girar al descubierto”) y demora en pagarla, debe abonar intereses o punitivos.

Ventajas y desventajas, Cuenta corriente Así como otros tipos de cuenta, la corriente ofrece tentadoras ventajas al mismo tiempo que innegables desventajas a sus clientes, por lo cual resulta indispensable analizar todas sus caras antes de tomar una decisión. A continuación se presenta una lista de los beneficios e

inconvenientes que suelen generar las cuentas corrientes, comenzando por los puntos positivos:

- a. Brinda a los clientes acceso a todos los servicios que otorga el banco, tal y como hipotecas, préstamos, subvenciones y promociones. La cuenta corriente es un fuerte lazo con la entidad bancaria, una relación en el plano profesional y comercial;
- b. Hace las veces de depósito y, al mismo tiempo, permite realizar pagos por medio de cheques o tarjetas de crédito y débito;
- c. Gracias a la posibilidad de usar cheques bancarios, la cuenta corriente da la posibilidad de realizar transferencias de saldo a terceros, una de las principales características que la diferencian de la cuenta de ahorro. Más aún, si no se poseen los fondos necesarios para la operación, algunas entidades permiten financiar los montos emitidos a través de los cheques, lo cual se traduce en la comodidad de pagar por el consumo de bienes y servicios sin necesidad de contar con el dinero de forma inmediata.

### **Variable dependiente**

#### **VARIABLE: V2. Pago a proveedores (Y)**

Según los pagos a proveedores, el Ministerio de Economía y Finanzas año 2010 define el proceso de ejecución de pagos, como el resultado de las acciones que se toman para cancelar los bienes y servicios prestados por los proveedores que realizan un servicio en el Ministerio Público.

De modo que las normas de control intento (Ley N°27785) para pago a proveedores: El sistema de Tesorería tiene la responsabilidad de determinar los ingresos tributarios y no tributarios (programación financiera); captar fondos (recaudación); pagar sus obligaciones del estado (procedimiento de pago); otorgar fondos o pagar la adquisición de bienes y servicios en el sector público y, custodiar los títulos y valores pertinentes de cada institución.

De acuerdo a la (Interno), Ley N° 27785. Medidas de Seguridad para Cheques, efectivo y valores (Proveedores); las entidades deben implementar medidas de seguridad adecuadas como guardarlos en cajas de seguridad y llevar el control de los números de los cheques para el giro correspondiente, se debe custodiar en lugares seguro, los fondos, valores, cartas fianzas y otros. (230 -05).

230-08 (Ley N°27785) Uso de sello restrictivo para documentos pagados por La tesorería. Los comprobantes de pago que sustentan la fase del gasto deben llevar un control para ello deben ser pre numerado y cuando se cancela el pago deben llevar el sello de Pagado para evitar errores o duplicidades en su utilización. Los comprobantes de pago son utilizados para el giro de órdenes de compra y/o servicios para el pago de proveedores.

### **Dimensión 1: Calidad de Servicio**

Según lo manifiesta (Larrea Angulo, 1991). Calidad de Servicio. Díaz de Santos. Madrid, la Calidad de Servicio es un concepto que deriva de la propia definición de Calidad, entendida como satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente o, expresado en palabras de J. M. Juran, como aptitud de uso.

Antes de abordar la definición de la Calidad de Servicio, es pertinente hacer algunas precisiones. Los bienes capaces de satisfacer las necesidades del cliente son, de acuerdo con su contenido, de dos clases: tangibles e intangibles. Los bienes tangibles suelen conocerse con el nombre de productos. Tienen una consistencia material. Se trata de objetos físicos cuya utilización por el cliente resuelve una necesidad sentida. De este modo, distinguiremos entre calidad de producto referida al producto/servicio nuclear, central o principal, y calidad de servicio referida a las prestaciones accesorias y al modo como se recibe la prestación principal.

Así, las prestaciones principales de una entidad bancaria, por ejemplo, son el depósito y el crédito. Evidentemente, este producto principal debe poseer calidad en sí mismo y tener unas condiciones competitivas. Pero, además, este producto está arropado por un servicio accesorio, que gira en torno al anterior; en suma, por

un buen número de servicios complementarios (lo que podemos entender por servicio en un sentido estricto): domiciliación, tarjeta de crédito, cheques de viaje, avales, gestión de inversiones,...

Con las prestaciones añadidas al producto/servicio básico, se obtiene un enriquecimiento cuantitativo del mismo. Por la segunda vía (modo de entrega de la prestación), gana en superioridad la forma en que se facilita la prestación principal (el poco tiempo de espera en una cola, la amabilidad del empleado que atiende, la exactitud y puntualidad del envío de los extractos bancarios,...).

En definitiva, los aspectos accesorios a la prestación principal son vitales para la consecución de un servicio adecuado, y suponen lo que se denomina calidad de servicio. Con las prestaciones añadidas al producto/servicio básico, se obtiene un enriquecimiento cuantitativo del mismo. Por la segunda vía, gana en superioridad la forma de entrega de la prestación principal (el poco tiempo de espera en una cola, la amabilidad del dependiente de un comercio, la exactitud y puntualidad de un envío,...). En definitiva, los aspectos accesorios a la prestación principal (el contacto personal, la comunicación, los elementos tangibles,...) son vitales para la consecución de un servicio adecuado. Este sentido, hay que recordar la definición de Calidad y que su logro se da en función de las necesidades y expectativas del cliente. Las necesidades tal vez sean satisfechas, en un sentido estricto, con la prestación principal, pero el cliente posee unas expectativas sobre el servicio que no se limitan a ésta. Gran parte de esas expectativas están relacionadas con aspectos secundarios cuya presencia en cantidad y forma adecuada, conseguirán generar un grado de satisfacción mayor. Por lo tanto, la prestación principal debe enriquecerse con un buen servicio, esto es, con una serie de elementos añadidos y con una forma de entrega de la prestación adecuada: con Calidad de Servicio.

## **Dimensión 2: Disponibilidad de Efectivo**

Según lo manifiesta (Ashley, 2009), ITIL V3 Foundation Handbook (en inglés). TSO. La disponibilidad y rendimiento de servicios es la capacidad de un elemento de

configuración (configuration item) o de un servicio TI para cumplir sus funciones acordadas cuando es requerida. Estas funciones son determinadas por la confiabilidad, mantenibilidad, rendimiento, seguridad y capacidad de servicio. La disponibilidad es usualmente calculada como un porcentaje. Este cálculo está basado en acuerdos sobre las caídas y recuperación del servicio. La mejor práctica para calcular la disponibilidad es usando las mediciones de los resultados del negocio de los servicios TI.

Son todos los aspectos de la disponibilidad del servicio actual o potencial, así como el impacto en el servicio de la disponibilidad de componentes. Un servicio TI adecuado es el núcleo de satisfacción del cliente y del éxito del negocio. Hoy en día es esencial que los servicios TI tengan un índice elevado de disponibilidad. El objetivo principal de la disponibilidad del servicio es asegurar que los servicios de TI estén disponibles siempre que se soliciten. También debe ser fiables y tengan un margen operativo y que estén correctamente mantenidos.

Hay diferentes puntos de vista de la disponibilidad:

- a. Desde el punto de vista del usuario un sistema está disponible o no, si puede acceder a él y utilizarlo con normalidad. Ve el sistema como una caja negra, sin tener detalles sobre lo que ocurre internamente en el sistema.
- b. Desde el punto de vista de los responsables del sistema, la disponibilidad del mismo dependerá de los distintos módulos que lo formen.

Los objetivos de la disponibilidad, Consisten en preparar y mantener un plan de disponibilidad, reflejando las necesidades actuales y futuras del negocio y para servir de guía al negocio. Este plan, permite asegurar que los mínimos de disponibilidad se cumplan y si no sea así, asistir con el diagnóstico y resolución de los problemas e incidencias relacionadas con la disponibilidad.

La disponibilidad es la capacidad de cumplir una función acordada cuando es requerida. La confiabilidad es cuanto tiempo una función acordada puede ser cumplida sin interrupción. Cómo de rápido se puede reestablecer un servicio



después de una interrupción se conoce como mantenibilidad. Otros conceptos relevantes son la capacidad de servicio para cumplir los términos del contrato. Este contrato incluirá niveles de acuerdo de confiabilidad, mantenibilidad o la disponibilidad de un elemento de configuración (configuration item). La gestión de disponibilidad identifica las funciones del negocio vitales (vital business functions) y son tomados en cuenta cuando se están haciendo las recomendaciones del diseño. Estas recomendaciones pueden incluir diseños para:

- a. Alta disponibilidad que minimiza o enmascara el efecto de un fallo en un componente TI.
- b. Tolerancia al fallo de un componente o parte de él.
- c. Operación continua que reduce los tiempos de inactividad planeadas de un servicio TI.
- d. Lograr un alto índice de disponibilidad – en tiempos de inactividad planificadas o no.

## Rendimiento

El rendimiento, es la capacidad de un sistema TI para minimizar el tiempo de respuesta de trabajos por lotes, transacciones online y actividades de internet.

La gestión del rendimiento es un proceso que se extiende a través del ciclo de vida completo del servicio. Un factor clave en la gestión del rendimiento es asegurar el mismo, por lo que debe ser considerado en el Diseño del Servicio. El proceso de la gestión del rendimiento provee un punto principal para la gestión de todos los aspectos de capacidad y rendimiento IT.

Hay una creencia general, en que para mejorar el rendimiento, únicamente hay que añadir más hardware al sistema. Es una creencia errónea, debido a que existen otros componentes que podrían hacer mermar el rendimiento del sistema, mediante cuellos de botella en el mismo, provocando que la inclusión del nuevo hardware no provocara la mejora deseada. Así mismo, una buena gestión del rendimiento en la organización nos va a permitir lo siguiente:

- a. Una mejora cuantificable del nivel de calidad de los servicios de TI.
- b. Una reducción de los costes asociados a los procesos de producción de las TI.
- c. Una reducción de los plazos y la duración de los proyectos, así como una reducción del número de cambios e incidentes.

Las principales actividades de la gestión del rendimiento son:

- a. Optimizar y adecuar los servicios, cargas de trabajo y recursos: Incluye la utilización de la monitorización, tiempo de respuesta y análisis de datos para identificar e implementar oportunidades.
- b. Controlar y gestionar los umbrales: Incluye la configuración y monitorización de umbrales del servicio y niveles de los componentes.
- c. Gestionar la demanda: Influenciado por los usuarios y demanda de los clientes por los servicios TI y su gestión del impacto en los recursos TI.
- d. Dimensionar las aplicaciones: Estimar el requerimiento de los recursos para soportar un cambio propuesto a un servicio existente.

### **Dimensión 3: Penalidades**

Según la revista, (Apuntes del Nuevo Regimen Juridico Peruano, 2014), Lima-Perú define la penalidad para algunos es elemento del delito. La penalidad se traduce en una sanción que es la pena. La pena (del latín "poena", sanción) Privación o disminución de un bien jurídico a quien haya cometido, o intente cometer, un delito. Toda conducta típica antijurídica y culpable es punible por regla, excepto cuando:

- a. Existe excusas absolutorias, ej., leyes de perdón.
- b. No hay condición objetiva de punibilidad, p. ej., el autor debe ser mayor de 18 años, sino solo se le aplica una medida de seguridad.
- c. No hay condición de perseguibilidad, p. ej., en la violación de mujer mayor de edad, necesita demanda.

- d. La causa de la pena es el delito cometido. La esencia, es la privación de un bien jurídico. El fin es evitar el delito a través de la prevención general o especial.

### **1.3. Justificación**

#### **Justificación práctica**

De acuerdo a la investigación tiene una justificación práctica, de acuerdo a su desarrollo resuelve un problema o propone estrategias que al aplicarse ayuda a resolverlo (Hernández, et al 2009). Su justificación se basa, por la importancia de la aplicación de las normas y procedimientos como herramienta para mejorar el proceso de la ejecución de los pagos a los proveedores en la gerencia de Tesorería. De acuerdo a la investigación permitió mejorar el trabajo en equipo, desempeño del personal, la buena relación entre las diferentes gerencias de administración, para ejecutar el presupuesto institucional asignado en presente ejercicio económico, cumpliendo con las normas y procedimientos establecidos de acuerdo a Ley.

Con respecto a la justificación institucional mejorara la imagen de la institución solucionado los problemas que se presentan con los pagos a los proveedores, falta de liquidez, instruir a los proveedores en sus cuentas corrientes. La presente tesis se desarrolló en la gerencia de Tesorería del Ministerio Público quienes manejan la información contable, presupuestal y financiera debiendo mencionar que no hubo limitaciones para obtener la información, se encuentra dentro de mis posibilidades de obtener la información que requiero, en la cual realizo mi trabajo en el área con el cargo de gerente de Tesorería hace más de 10 años.

#### **Justificación teórica.**

Dar a conocer la importancia de la aplicación del control previo como herramienta para mejorar los proceso, fiscalización de los expedientes, ejecución de pagos, que

van hacer utilizadas en la gerencia de Tesorería del Ministerio Público, ya que las instituciones funcionan sin saber que obstáculos pueden surgir durante la ejecución de las operaciones, en la gerencias de contabilidad y presupuesto que manejan la información contable y presupuestal.

### **Justificación legal.**

El presente trabajo se sustenta en los siguientes fundamentos Jurídicos:

- a. Constitución Política del Perú. Actual, promulgada 29 diciembre 1993, vigencia 01 de enero de 1994. Gobierno Presidente Alberto Fujimori.
- b. Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Alcance de la ley, es de aplicación en todas las dependencias de la administración pública a nivel nacional.
- c. Ley N° 27815, Ley de Código de Ética de la Función Pública. Artículo N°1
- d. Los principios, deberes y prohibiciones éticos que se establecen en el presente código de ética de la función pública (servidores públicos).
- e. Ley 28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado. El Congreso de la Republica ha dado esta ley según artículo N°3 el sistema de control interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, organización, procedimientos, y métodos incluyendo la actitud de las autoridades, y el personal organizados en cada entidad del estado.
- f. Resolución de la Fiscalía de la Nación N° 067-2009-MP-FN (23 enero 2009). Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio Público
- g. Resolución de la Gerencia General N°906-2015-MP-FN-GG (05 octubre 20125) Manual de Organización y Funciones.

## **1.4. Problema**

### **Problema General**

¿Cuál es la relación entre la Tesorería y los pagos a proveedores?

**Problemas específicos****Problema específico 1**

¿Cuál es la relación entre la Liquidez y los pagos a proveedores?

**Problema específico 2**

¿Cuál es la relación entre la Unidad de Caja y los pagos a proveedores?

**Problema específico 3**

¿Cuál es la relación entre las Cuentas Bancarias y los pagos a proveedores?

**1.5. Hipótesis****Hipótesis general**

La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores.

**Hipótesis específicos****Hipótesis específica 1**

La Liquidez tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

**Hipótesis específica 2**

La Unidad de Caja tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

**Hipótesis específica 3**

Las Cuentas Bancarias tienen una relación significativa con los pagos a proveedores.

## **1.6. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la Tesorería y los pagos a proveedores.

### **Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre la Liquidez y los pagos a proveedores.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre la Unidad de Caja y los pagos a proveedores.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre las Cuentas Bancarias y los pagos a proveedores

## **II. Marco metodológico**

## 2.1. Identificación de las variables

### V1. La Tesorería Variable (X)

Según Autores: (Perez Porto & Gardey, Publicado 2014.Actualizado 2016).  
Definiciones: Definición de tesorería (<http://definicion.de/tesoreria/>); El concepto de tesorería hace mención a la oficina, la actividad o el cargo del tesorero. Este individuo, por su parte, es quien debe dedicarse a la custodia y la distribución de los caudales de una entidad. Tesorería. La noción de tesorería también se vincula al sector de una empresa donde se realizan las gestiones vinculadas al flujo de caja, también conocido como flujo monetario o de dinero.

Para (Meunier y Boulmer, 1987, pág. 14), la tesorería es la diferencia entre los activos realizables y disponibles (activo circulante) y el pasivo circulante en un momento determinado. Por otra parte, estos autores definen el concepto de tesorería neta como la diferencia en determinado momento entre los recursos puestos en juego para financiar una actividad y las necesidades que la misma implica.

(Sabadell, s.f.) La propuesta de las cuentas municipales para 2015 prevé un presupuesto consolidado (Ayuntamiento más empresas y organismos municipales) de ingresos de 183,8 millones de euros. El de gastos se sitúa en 181,5 M €. Se prevé, por tanto, un superávit de 2,3 millones. En cuanto al programa consolidado de inversiones es de 9,1 M €. Por otra parte, el presupuesto del Ayuntamiento, que representa más del 93% del consolidado, la previsión de ingresos asciende a 171,6 millones de euros (un incremento del 1,75% respecto a la propuesta de 2014 (+ 2,94 millones). Una previsión equilibrada con los gastos, que también suman 171,6 ME. Cabe decir que el cálculo de ingresos se ha realizado tomando como base la recaudación de los últimos cinco años, con el fin de adecuar la consignación a la recaudación real y no al nivel de liquidación. De esta manera, se facilita la mejora de la tesorería y el pago a proveedores. Asimismo, cabe destacar que en el ámbito de las transferencias finalistas por parte de la Generalitat de Catalunya, de la Diputación o de la Unión Europea, se han hecho las previsiones sobre la base de



los compromisos derivados de convenios vigentes. En cuanto a nuevas aportaciones se han hecho con prudencia, dada la incertidumbre sobre todo en cuanto a las transferencias de la Generalitat, que dependerán de su proyecto de presupuesto para el próximo año. En otro orden de cosas, las inversiones del Ayuntamiento en 2015 sumarán 8,4 millones de euros.

(Europa Press, s.f.) Fondo de Liquidez y pago a Proveedores han evitado 400.000 despidos El ministro de Hacienda y Administraciones Públicas, Cristóbal Montoro, ha asegurado que las medidas de financiación para las administraciones tomados por el Gobierno, como el Fondo de Liquidez Autonómica o el plan de pago a proveedores, han evitado entre 2012 y 2013 la pérdida de 400.000 puestos de trabajo y una caída de tres puntos del Producto Interior Bruto. Durante un desayuno informativo de Europa Press, el ministro ha asegurado que estas medidas y otras como las que facilitan la devolución de las liquidaciones negativas del sistema de financiación, suman en ambos años 102.000 millones de euros. Montoro ha insistido en que el objetivo es lograr liquidez para las administraciones públicas y que puedan pagar servicios públicos.

(Triper madrid, s.f.) Hacienda condiciona el IVA de la unidad de caja al pago de las deudas con proveedores Habemus Ley de Emprendedores. Con catorce meses de retraso respecto a la promesa inicial -Rajoy la anunció para el primer trimestre del año pasado- el Consejo de Ministros dio luz verde a esta nueva normativa que la vicepresidenta del Gobierno, Soraya Sáenz de Santamaría, calificó de "clave para la recuperación económica". El texto aprobado recoge, como medida estrella la anunciada creación del régimen especial de criterio de caja en el IVA, de carácter voluntario, para autónomos y pymes, que no estén sujetos al régimen de módulos y tenga un volumen de negocio igual o inferior a dos millones de euros y que entrará en vigor el 1 de enero del año próximo. Sin embargo, y "para evitar incentivos al incumplimiento de obligaciones, en palabras de Sáenz de Santamaría, los autónomos y pymes que se acojan al régimen de caja no podrán aplicarse su derecho a deducción hasta el momento en que hayan satisfecho los

pagos con sus proveedores, debiendo acreditar también el momento del pago, total o parcial, de la operación.

(Banco de la Nación, s.f.) Pago a Proveedores de las Unidades Ejecutoras del Estado Peruano del Estado Peruano mediante abono en cuentas bancarias Servicio que brinda el Banco de la Nación a las entidades del Sector Público - Unidades Ejecutoras (UEs) y al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), el cual permite canalizar los pagos a los Proveedores del Estado directamente en sus cuentas bancarias con total seguridad, rapidez y reducción de gastos administrativos. El BN actúa como el canal entre el MEF-SIAF y la CCE S.A. quien es la entidad a la cual están conectados todos los bancos del Sistema Financiero y que permite agilizar y hacer más eficiente el intercambio, compensación y liquidación de las Transferencias Electrónicas de Fondos generadas para realizar los abonos. Asimismo, los Proveedores del Estado pueden abrir cuentas en el BN de acuerdo al D.U.073-2000 y cuyos requisitos se encuentran en la Página Web, opción “Cuentas Bancarias” “Proveedores del Estado”.

## **V2. El Pago a Proveedores (Y)**

Según los pagos a proveedores, el Ministerio de Economía y Finanzas año 2010 define el proceso de ejecución de pagos, como el resultado de las acciones que se toman para saldar los bienes y servicios prestados por los proveedores que realizan un servicio en el Ministerio Público.

De modo que las normas de control intento (Ley N°27785) para pago a proveedores: El sistema de Tesorería tiene la responsabilidad de determinar los ingresos tributarios y no tributarios (programación financiera); captar fondos (recaudación); pagar sus obligaciones del estado (procedimiento de pago); otorgar fondos o pagar la adquisición de bienes y servicios en el sector público y, custodiar los títulos y valores pertinentes de cada institución

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Tesorería.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos
Liquidez	Dinero en Efectivo		
	Cuentas por Cobrar Inventarios	Del 1 al 5	<b>Lickert</b> Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo
Unidad de Caja	Centralización Recursos Económicos Dinero en Custodia Valores en Custodias	Del 6 al 10	
Cuentas. Bancarias	Depósitos Bancarios, ingresos y gastos Comisiones Servicio banca electrónica	Del 11 al 15	<b>Rangos</b> Malo (15-35) Bueno (816-56) Regular (57-75)

Tabla 2 Operacionalización de la variable Pago a Proveedores

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos
Calidad de Servicio	Seguimiento del Servicio prestado. Bienestar ciudadanía. Reclamos.		<b>Lickert</b> Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo
Disponibilidad de Efectivo	Recaudación RDR. Transferencia MEF.  Otras transferencias.	Del 16 al 20  Del 21 al 25	<b>Rangos</b> Malo (15-35) Bueno (816-56) Regular (57-75)
Penalizaciones	Entrega bienes diferentes. Entrega bienes fuera fecha. Prestación servicios incompletos.	Del 23 al 30	

### 2.3. Metodología

Según lo manifiesta (Ruiz & Garcia, 2006, pág. 6). El principal objetivo del método científico es contribuir no solo al desarrollo sino también a la validación de los conocimientos, este método hace una diferenciación entre el conocimiento científico y del vulgar. Así también, se ha utilizado el método estadístico hasta llegar al verdadero conocimiento, el cual consta de varias etapas como es la selección de los datos, su posterior ordenamiento y su presentación en las tablas correspondientes, se debe también formular hipótesis sobre las regularidades que se presenten finalizando con el análisis estadístico permitiendo la verificación de las hipótesis formuladas.

Según, (Hueso González, 2012, pág. 1). La metodología cuantitativa se basa en el uso de técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando. Se utiliza en diferentes ámbitos, desde estudios de opinión hasta diagnósticos para establecer políticas de desarrollo. Descansa en el principio de que las partes representan al todo; estudiando a cierto número de sujetos de la población (una muestra) nos podemos hacer una idea de cómo es la población en su conjunto. Concretamente, se pretende conocer la distribución de ciertas variables de interés en una población. Dichas variables pueden ser tanto cosas objetivas (por ejemplo número de hijos, altura o nivel de renta) como subjetivas (opiniones o valoraciones respecto a algo). Para 'observar' dichas variables, o recolectar la información, se suelen utilizar distintas técnicas, como las encuestas o la medición. Como se ha dicho, no hace falta observar todos los sujetos de la población, sino solamente una muestra de la misma. Siempre que la muestra se escoja de manera aleatoria, será posible establecer hasta qué punto los resultados obtenidos para la muestra son generalizables a toda la población.

Según (Rodríguez Gómez & Valldeoriola Roquet, 2007, pág. 46). La metodología cualitativa es una actividad que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible. Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas,

conversaciones, fotografías, registros y memorias. En este nivel, la investigación cualitativa implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan. Las metodologías cualitativas se orientan hacia la comprensión de las situaciones únicas y particulares, se centran en la búsqueda de significado y de sentido que les conceden a los hechos los propios agentes, y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos o experiencias los individuos o los grupos sociales a los que investigamos. Tales planteamientos epistemológicos provienen del campo de la fenomenología y de la hermenéutica.

Según (Arnaus Gras, Anguera Argilaga, & Gomez Benito, 2003, pág. 126). La metodología observacional es una estrategia particular del método científico que se propone la cuantificación del comportamiento espontáneo que ocurre en situaciones no preparadas, implicando para su consecución el cumplimiento de una serie ordenada de etapas. Su finalidad se materializa en la resolución de problemas (de descripción, covariación, causación, secuencialidad, etc.) planteados acerca de la conducta manifiesta de sujetos que se hallan en un ámbito natural (es decir, no artificial). Para ello es evidente que deberán cumplirse unos necesarios requisitos que garanticen unos mínimos a cubrir, que por otra parte son comunes a cualquier metodología:

Según (Elizondo, 2002, pág. 25), el método documental consiste “en la validación del conocimiento través de testimonios de libros, periódicos, escrituras u otros, buscando el conocimiento a través de su relación, su planeación estratégica y la gestión por procesos”

## **2.4. Tipos de estudio**

El tipo de investigación científica es aplicada, según Gómez (2015) , en la revista indexada de técnicas de investigación de la universidad abierta y a distancia afirma:

se propone transformar el conocimiento 'puro' en útil. Su (Gomez Gomez, 2015) finalidad la consolidación y búsqueda del saber y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento científico y del acervo cultural, la producción de tecnología al servicio del desarrollo integral de las instituciones. La investigación aplicada puede ser tecnológica o fundamental.

Según (Deborah j. Rumsey 2013) La investigación básica: denominada pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad es formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos.

Según (Héctor Quevedo Urias & Perez Salvador, 2014) El tipo de estudio descriptivos buscan especificar las propiedades características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir únicamente pretende medir o recoger la información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan estas.

Según (Héctor Quevedo Urias & Perez Salvador, 2014) Este tipo de estudios correlacional tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, miden cada una de ella y después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.

Según (Héctor Quevedo Urias & Perez Salvador, 2014) Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudio y de hecho implican los propósitos de ella (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hace referencia.

Según el autor (Arias F. , 2012, pág. 23), define: La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos.

La aplicada fundamental, se entiende como aquella investigación relacionada con los conocimientos en forma de teoría o métodos que en un período mediano podría ser aplicaciones al sector productivo.

La investigación aplicada fundamental puede ser, teórica, experimental, o una mezcla de ambas; dependiente de sus productos y la naturaleza de su trabajo y pueden ser científicos publicables, sobre todo si en su desarrollo no está involucrado el interés de una empresa.

La investigación aplicada tecnológica, es aquella que genera conocimientos o métodos dirigidos al sector productivo de bienes y servicios, con el fin de mejorarlo y hacerlo más eficiente, o de obtener productos nuevos y competitivos en dicho sector.

## **2.5. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación empleado es no experimental, según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio , Metodologia de la Investigacion , 2010, pág. 149), este diseño de investigación consiste en “observar fenómenos tal como se dan en un contexto natural, para posteriormente analizarlos”.

Es transversal, según (Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodologia de la investigacion, 2010, pág. 151), pues se trata de “recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Por lo dicho, se sostiene que la investigación fue de diseño no experimental y de corte transversal, pues no se manipularon las variables la tesorería y Los pagos a proveedores y solo se describió sus características e importancia; asimismo la recolección de los datos a los clientes se realizó en un solo momento.

Según (Cauas, 2005, pág. 33) El Diseño transeccional descriptivo, tienen por objetivo, indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables. Presentan el un panorama del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, objetos, etc. o indicadores en determinado momento. Trata cada variable de forma independiente, por tanto no se vinculan, cerrando la posibilidad de manipulación. Este tipo de diseño, responde a los requerimientos de descripción comparativa entre grupos o sub-grupos.

Según (Buendia Eisman, Colas Bravo, & Hernandez Pina, 1998, pág. 97) Los Diseños Experimentales se denominan también auténticos experimentos porque realizan un control de todos los factores que afectan tanto a la validez interna como a la validez externa. La validez interna intenta garantizar la interpretabilidad del experimento y la validez externa su generalización, tal y como ya hemos comentado. El elemento fundamental de este tipo de diseños es que los sujetos son elegidos al azar de la población y asignados al azar a los grupos experimental y de control. La asignación al azar de los sujetos a los grupos es lo que garantiza su equivalencia.

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion, 2006, pág. 205) Los Diseños no experimentales podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos. De hecho, no hay condiciones o estímulos planeados que se administren a los participantes del estudio. En conclusión la Investigación no experimenta es el estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.



## 2.6. Población. Muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

Según (Orus Lacort, 2014, pág. 12) Llamaremos **población** a todos aquellos sujetos, países, ciudades etc., que están afectados de un modo u otro por el objetivo de nuestro estudio. Por ejemplo, si quiero hacer un estudio estadístico antes de unas elecciones gubernamentales de un país, la **población** está compuesta por todos aquellos ciudadanos mayores de edad que constan en el censo electoral.

Según (Pérez Juste, Galán González, & Quintanal Díaz, 2012, pág. 237) Conjunto de todos los elementos que cumplen una o varias características o propiedades. Los índices numéricos que describen a la población se denominan parámetros. Por ejemplo, si quisiéramos saber el nivel intelectual de todos los estudiantes que cursan 1.º de Magisterio en España, la población estará constituida por todos aquellos sujetos que cumplan dicha propiedad, esto es, cursar 1.º de Magisterio en España. Si nos contentáramos con la media aritmética como índice descriptivo de la población, tendríamos que aplicar un test de inteligencia a cada uno de los sujetos (elementos) de la población y luego calcular la media aritmética. El valor de dicha media aritmética, por ejemplo 109, sería el valor del parámetro media.

Según (Tomás-Sábado, 2009, pág. 21) Es el conjunto de todos los individuos que cumplen ciertas propiedades y de quienes deseamos estudiar ciertos datos. Podemos entender que una población abarca todo el conjunto de elementos de los cuales podemos obtener información, entendiendo que todos ellos han de poder ser identificados. La población deberá ser definida sobre la base de las características que la delimitan, que la identifican y que permiten la posterior selección de unos elementos que se puedan entender como representativos (muestra). Hay que distinguir entre población diana o población objetivo (aquella población a la que se desea extrapolar los resultados del estudio) y población accesible (aquella población cuyos individuos son directamente accesibles al investigador para seleccionar la muestra). Asimismo, una población puede ser finita

(por ejemplo, todos los enfermos de los hospitales de Cataluña o los estudiantes de enfermería de España) o infinita (los posibles resultados de sucesivas tiradas de una moneda o el conjunto de los números pares).

Según (Unidas, 2010, pág. 7) La población es un factor básico de la producción y distribución de la riqueza material. No es posible planificar o llevar a cabo actividades de desarrollo económico y social ni actividades administrativas o de investigación científica sin contar con datos precisos y detallados acerca de la magnitud, la distribución y la composición de la población.

La población está conformada por 31 trabajadores del área de Tesorería del Ministerio Público ubicado en la Av. Abancay N° 491 Cercado Lima.

### **2.6.2. Muestra**

Según (López 2001 p.123) opina que la muestra es censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos.

Según lo manifestado por (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) p.175, la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Según (Orus Lacort, 2014, pág. 12) Llamaremos **muestra** a aquellos sujetos, países, ciudades, etc., que se escogen de forma aleatoria de entre todos los posibles sujetos, países, ciudades etc., que están afectados de un modo u otro por el objeto de nuestro estudio. Por ejemplo, en el caso del estudio estadístico de unas elecciones gubernamentales de un país, escogeríamos solo a un grupo de ciudadanos, de forma aleatoria y de modo que fueran representativos, con respecto a la totalidad de ciudadanos mayores de edad que constan en el censo electoral.

Según (Pérez Juste, Galán González, & Quintanal Díaz, 2012, pág. 238) Es un subconjunto de los elementos de una población. Los índices numéricos que describen a las muestras se denominan estadísticos. Como decíamos,

normalmente resulta imposible trabajar con todos los sujetos de una población, por lo que nos contentamos con trabajar con una muestra perteneciente a la misma. La técnica para seleccionar a los sujetos que entrarán a formar parte de la muestra se llama muestreo. En el capítulo anterior se describieron las técnicas de muestreo. Siempre que sea posible se debe utilizar el muestreo aleatorio porque nos da mayores garantías de que la muestra sea representativa de la población.

Según (Tomás-Sábado, 2009, pág. 22) Una muestra es una porción de algo. Si deseamos preguntar a un conjunto de cinco mil personas su opinión sobre un determinado fenómeno, tenemos dos opciones: efectuar las preguntas persona por persona o efectuar las preguntas solamente a una muestra de estas personas, es decir, a un grupo de elementos representativos de ese conjunto. Evidentemente, si se examina toda la población, mediante un censo, podemos conocer exactamente cuál es la distribución de la variable o las variables de interés en esta población. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones los censos resultan inviables, caros y lentos, además de innecesarios. La alternativa al censo es estimar la distribución de la variable en una parte representativa de la población, es decir, en una muestra, lo que tiene la ventaja de ser más rápido y más barato, y si la muestra se ha elegido correctamente, permite obtener una información que aporta una estimación razonable de la situación de la variable en la población. Así, la muestra es una parte o un subconjunto de la población en el que se observa el fenómeno a estudiar y de donde sacaremos unas conclusiones generalizables a toda la población.

La muestra está conformada por 31 trabajadores del área de Tesorería del Ministerio Público ubicado en la Av. Abancay N° 491 cercado Lima, por lo tanto al ser igual a la población es de tipo censal.

### **2.6.3. Muestreo**

Para (Valderrama Bonnet, 2014, pág. 188), es el proceso de selección de una parte representativa de la población, la cual permite estimar los parámetros de la población. Un parámetro es un valor numérico que caracteriza a la población que es objeto de estudio.

Según (Tomás-Sábado, 2009, pág. 22) El muestreo es el método o procedimiento destinado a obtener una **muestra** adecuada que reproduzca las características básicas de la **población**. Existen diferentes criterios de clasificación de los procedimientos de muestreo, aunque, en general, pueden dividirse en dos grandes grupos: métodos aleatorios o probabilísticos **y** métodos no aleatorios o no probabilísticos.

Según (Mas Ruiz, 2012, pág. 371) Para realizar un estudio de mercado el investigador puede optar por obtener información de la población, también denominada “universo” o bien analizar únicamente un conjunto representativo de elementos de esa población. En el primer caso se efectuaría una investigación y en el segundo se analizaría una muestra seleccionada para estudiar e inferir características de la población. Se denomina muestra a cualquier subconjunto de individuos pertenecientes a una población determinada. El objetivo final es caracterizar la población de estudio a través de la medición de una serie de características de la misma, generalmente medias, totales y proporciones, a las que se denomina “valores verdaderos” o “parámetros”. Si en lugar de una población, tal medida se realiza a partir de la muestra, se infiere un valor aproximado de la población que se denomina estimación y que viene afectado por unos errores denominados errores debidos al muestreo.

Según (Esteban Talaya & Molina Collado, 2014, pág. 123) El muestreo es un proceso que tiene como propósito la obtención de una muestra, la fijación de su tamaño y de sus características. Este proceso se configura como un elemento determinante de los resultados del estudio. Todas las etapas del proceso están relacionadas entre sí y deben estar coordinadas con el resto de decisiones de la investigación. Además, un diseño correcto del proceso permite seleccionar muestras con mayor representatividad e inferir los resultados obtenidos al total de la población.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según (A. Bernal, 2010, pág. 256) La entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.

Según (Cerdeja Gutierrez, 2010, pág. 237) La observación es probablemente uno de los instrumentos más utilizados y antiguos dentro de la investigación científica, debido a un procedimiento fácil de aplicar, directo y que exige s de tabulación muy sencillas. Es el medio preferido de los investigadores sociales, aunque también para los psicólogos es una herramienta importante en los procesos de introspección y extrospección. Pero independientemente de las preferencias y tendencias que existan entre las diferentes disciplinas, podemos afirmar que el acto de observar y de percibir se constituye en los principales vehículos del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo objetivo que nos rodea. Prácticamente la ciencia inicia su procedimiento de conocimiento por medio de la observación, ya que es la forma más directa e inmediata de conocer los fenómenos y las cosas.

Según (A. Bernal, 2010, pág. 250) El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. En general, un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. El cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado recoge información incompleta, datos imprecisos y, por supuesto, genera información poco confiable.

Según (Beatriz Pineda, Luz de Alvarado, & H. de Canales, 2010, pág. 129) La encuesta consiste en obtener información de los sujetos de estudio,

proporcionados por ellos mismos, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias. Hay dos maneras de obtener información: la entrevista y el cuestionario. "En la entrevista, las respuestas son formuladas verbalmente y se necesita del entrevistador; en el procedimiento denominado cuestionario, las respuestas son formuladas por escrito y no se requiere la presencia del entrevistador".

Técnicas de recolección: La técnica que se aplicará en la presente investigación será la Encuesta.

Instrumentos de recolección: El instrumento que se aplicará en la presente investigación será el Cuestionario con escala de tipo Likert modificado, como:

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Indeciso
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

### **Ficha técnica de la variable 1**

Instrumento: Cuestionario de La Tesorería

Autor: Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

Año: 2016

Significación: El cuestionario de La Tesorería tiene 3 dimensiones que son los siguientes: Liquidez, Unidad de Caja, Cuentas Bancarias.

Extensión: El cuestionario consta de 15 ítems.

Administración: Individual o colectiva

Ámbito de Aplicación: La Gerencia General del Ministerio Público ubicado en Av. Abancay N° 491 cercado Lima.

Duración: El tiempo de duración para desarrollar el cuestionario es de aproximadamente 20 minutos.

Puntuación: El cuestionario de La Tesorería utiliza la escala de Likert:

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Indeciso
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

### **Ficha técnica de la variable 2**

Instrumento: Cuestionario de Los pagos a los proveedores

Autor: Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

Año: 2016

Significación: El cuestionario de Los pagos a proveedores por procesos tiene 3 dimensiones que son los siguientes: Calidad de servicio, Disponibilidad de efectivo, y Penalidades.

Extensión: El cuestionario consta de 15 ítems.

Administración: Individual o colectiva

Ámbito de Aplicación: Gerencia General del Ministerio Público ubicado en Av. Abancay N° 491 cercado Lima.

Duración: El tiempo de duración para desarrollar el cuestionario es de aproximadamente 20 minutos.

Puntuación: El cuestionario de Planeación estratégica utiliza la escala de Likert:

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Indeciso

- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

## **2.8. Método de análisis de datos**

Según (Alfaro Navarro, Mondejar Jimenez, & Vargas Vargas, 2010, pág. 19) método de análisis multivariantes se recurre a la determinación de cierto estadístico que resuma la información, en este caso el estadístico. Este estadístico es un escalar que combina información para medidas de dispersión y posición de las variables que estamos analizando, con dos suposiciones básicas igual que en el gráfico Shewhart univariante que son que las variables analizadas se distribuyen como una normal multivariante y que las observaciones son independientes.

Según (Arriaza Balmon, 2013, pág. 42) El método de análisis univariante, como su nombre indica, estudia la distribución individual de cada variable, este análisis se centra en dos aspectos: La tendencia central de la distribución y su dispersión. En el primer caso hablamos de un valor característico o medio de la distribución, en el segundo de la variabilidad interna de los datos.

Según (Baez & de Tudela, 2009, pág. 37) método de análisis cualitativo es el conocimiento de la realidad. Y lo más habitual es que accedamos a ella a través del discurso, entendiendo por discurso todo texto producido por alguien en una situación de comunicación interpersonal, sea esta oral, escrita o filmada (o de cualquiera otra forma, como dibujada). Si tomamos como ejemplo la publicidad, discurso es lo que se dice de palabra (por ejemplo una cuña publicitaria en radio), lo que se escribe (por ejemplo la inserción de un anuncio en prensa) o lo que se proyecta (por ejemplo un spot en cine o televisión). En el caso de los estudios cualitativos, nuestros informantes nos dan a conocer sus cosas por medio de la palabra y, excepcionalmente, por escrito o de otras formas (dibujo, fotografía...).



Según (Ortiz Arellano, 2013) métodos cuantitativos tiene un fuerte contenido matemático y estadístico, así como un rigor en cuanto a sus estructuras. De lo anterior se puede considerar que los diseños experimentales y cuasiexperimentales, la investigación por encuesta, los cuestionarios estandarizados, los registros estructurados de observación, las técnicas estadísticas de análisis de datos, etc. Son parte de los métodos que se utilizan en el enfoque cuantitativo. Pero decir lo anterior sería también limitar o reducir al absurdo una herramienta tan importante y más si se utiliza por ejemplo para las ciencias de la administración que tiene particularidades diferentes a la filosofía, historia o sociología. Algunos de los métodos cuantitativos más usados pueden ser la simulación discreta y continua, los métodos heurísticos y meta-heurísticos de análisis, así como el diseño de experimentos (muy abundante en la literatura científica). Los métodos cuantitativos dependiendo de sus usos, son múltiples, (como ya se podrá deducir), por ejemplo, los métodos de estadística descriptiva e inferencial son indispensable para casi cualquier investigación cuantitativa, así como la probabilidad, ya que son la base en muchos casos para los procedimientos más elaborados.

Se utilizará el software estadístico SPSS en su versión 24.0 y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba Coeficiente de Correlación de Spearman, por medio de la cual se realizará la contrastación de la hipótesis y determinar conclusiones.

## **2.9. Aspectos éticos**

Según (F. Phillip, 2010, pág. 24) Las normas éticas de la American Psychological Association (APA) y de la American Sociological Association (ASA) insisten en dos principios fundamentales: el consentimiento informado y la protección contra el daño (APA, 1982). El consentimiento informado supone que los sujetos tienen derecho a una explicación completa de la naturaleza, propósito y métodos de la investigación antes de que empiece el estudio. Debe decirse a los sujetos exactamente qué sucederá y en qué deben estar de acuerdo en hacer si participan;

se les debe informar que tienen derecho a decidir no participar y que están en libertad de abandonar el estudio en cualquier momento. Los investigadores deben tener cuidado de minimizar el estrés físico y psicológico durante los procedimientos para proteger a los sujetos de cualquier daño.

Según (Cegarra Sanchez, 2009, pág. 71) Forma parte de los atributos que deben poseer los investigadores, tanto en relación a su plan de trabajo como a sus relaciones con los demás. En relación a su plan de trabajo, la honestidad es necesaria para preservar la verdad del conocimiento científico, sin la cual la ciencia y la tecnología tendrían pocas posibilidades de sobrevivir. El investigador debe ser fundamentalmente objetivo en la valoración de los resultados de su trabajo. Por ello, debe de eliminar todo subjetivismo en su valoración, a pesar de que los resultados obtenidos vayan en contra de lo que hubiese deseado obtener, según la hipótesis de trabajo establecida; en caso contrario, tanto él como su trabajo quedan completamente desnaturalizados.

Según (Heinemann, 2009, pág. 19) La descripción exacta y sobre todo correcta del proceso de investigación, es decir, del camino seguido para llegar a los resultados, resulta imprescindible para que la comunidad científica pueda valorar y criticar debidamente y, si fuese necesario, revisar en ulteriores estudios los resultados de la investigación. De este modo, quien no da a conocer las definiciones, no especifica qué instrumentos de obtención de datos fueron utilizados, no señala los índices de no respuesta en las encuestas, no explica los indicadores, etc., impide que se puedan valorar adecuadamente los resultados de su investigación.

Según (Galan Amador, 2010, pág. 2) La ética de la investigación ya no se limita a defender la integridad y el bienestar de los sujetos, a fin de protegerles frente a eventuales malas prácticas a pesar de que esto sea todavía un aspecto fundamental, sino que pretende definir un marco completo de actuación. Sin olvidar que la difusión y aplicación de estándares o de buenas prácticas científicas no sólo beneficiarán a los sujetos de la investigación, los sujetos humanos, sino también a

otros sujetos –no humanos– y a otros grupos. Grupos que antes eran invisibles o casi irrelevantes para la comunidad científica. Para que la investigación pueda considerarse científica, se debe basar en una serie de valores que surgen del mismo carácter de la ciencia, cuyo fin es la búsqueda de la verdad objetiva. Algunos principios que hay que tener en cuenta para llevar a cabo una investigación éticamente desarrollada.

La investigación no es sólo un acto técnico, es ante todo el ejercicio de un acto responsable, por este motivo la investigación no oculto a los colaboradores la naturaleza de la investigación, exponer a los colaboradores a actos que podrían perjudicarles, jamás invadió su intimidad, los datos consignados son reales y fieles a su naturaleza, sin manipulación por parte del investigador.

### **III. Resultados**

### 3.1. Estadística Descriptiva

#### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

Tabla 3 *Resumen de procesamiento de datos*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	31	100,0

*a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.*

En la tabla 3 se puede observar que se presentan 31 datos válidos y no se presentan datos excluidos.

Tabla 4 *Estadística de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	5

En la tabla 4 podemos observar de que el valor del Alfa de cronbach nos indica que la fiabilidad de los datos procesados es del 92,2% lo cual nos indica que son de muy alta fiabilidad.

## Frecuencias

### Tabla de frecuencia

Tabla 5 Variable 1 Tesorería

Tesorería v1 (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	9,7	9,7	9,7
	Regular	7	22,6	22,6	32,3
	Bueno	21	67,7	67,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

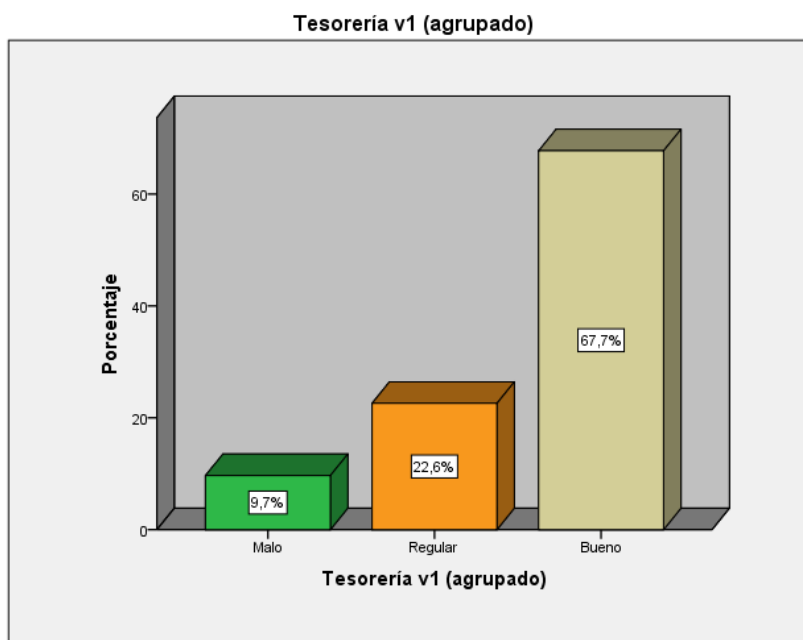
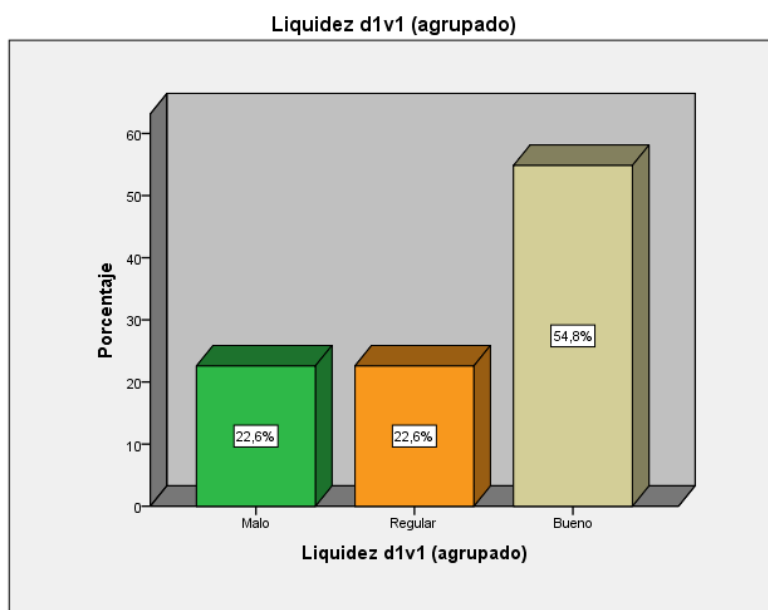


Figura 1 Variable 1 Tesorería

En la tabla 5 y en la figura 1, podemos analizar en la tabla de frecuencias para la variable 1 – tesorería, se presenta que un 9,7% (3) tienen una validez de malo, un 22,6% (7) de una validez regular y un 67,7% (21) con una validez bueno.

Tabla 6 *Dimensión Liquidez (d1v1)*

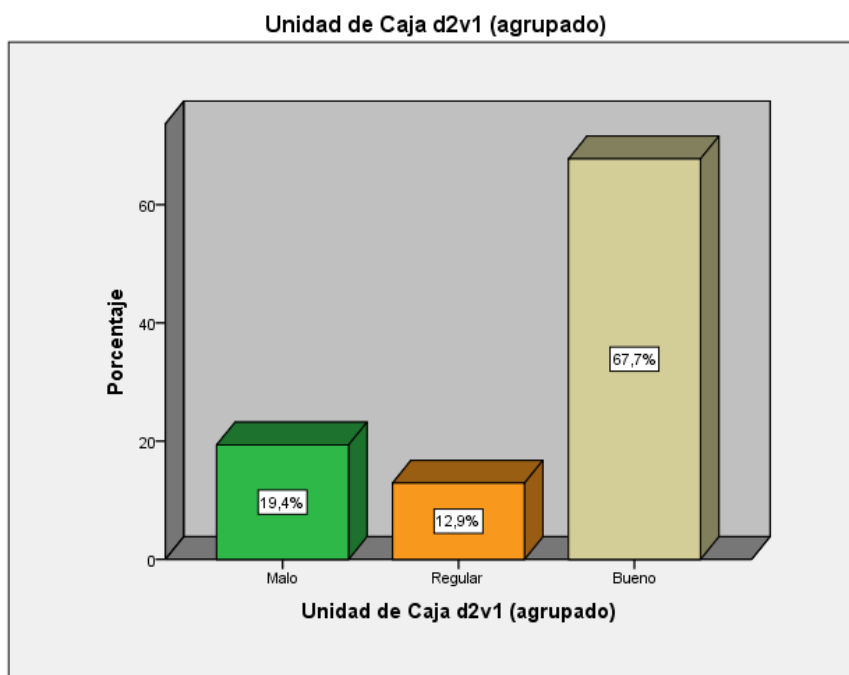
<b>Liquidez d1v1 (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	22,6	22,6	22,6
	Regular	7	22,6	22,6	45,2
	Bueno	17	54,8	54,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Figura 2 *Dimensión Liquidez (d1V1)*

En la tabla 6 y en la figura 2, podemos analizar en la tabla de frecuencias para la dimensión 1. Liquidez de la variable 1 – tesorería, se presenta que un 22,6% (7) tienen una validez de malo, un 22,6% (7) de una validez regular y un 54,8% (17) con una validez bueno.

Tabla 7 *Dimensión Unidad de Caja (d2v1)*

Unidad de Caja d2v1 (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	6	19,4	19,4	19,4
	Regular	4	12,9	12,9	32,3
	Bueno	21	67,7	67,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

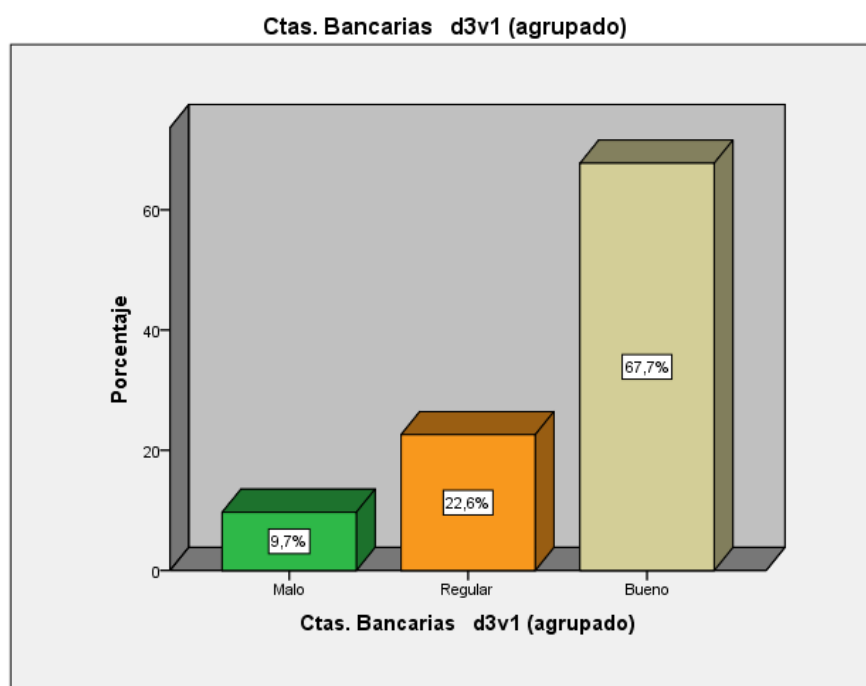
Figura 3 *Dimensión Unidad de caja d2v1 (agrupado)*

En la tabla 7 y en la figura 3, podemos analizar en la tabla de frecuencias para la dimensión 2. Unidad de caja de la variable 1 – tesorería, se presenta que un 19,4% (6) tienen una validez de malo, un 12,9% (4) de una validez regular y un 67,7% (21) con una validez bueno.



Tabla 8 *Dimensión Cuentas Bancarias d3v1 (agrupado)*

<b>Ctas. Bancarias d3v1 (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	9,7	9,7	9,7
	Regular	7	22,6	22,6	32,3
	Bueno	21	67,7	67,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Figura 4 *Dimensión Cuentas Bancarias d3v1 (agrupado)*

En la tabla 8 y en la figura 4, podemos analizar en la tabla de frecuencias para la dimensión 3. Ctas. Bancarias de la variable 1 – tesorería, se presenta que un 9,7% (3) tienes una validez de malo, un 22,6% (7) de una validez regular y un 67,7% (21) con una validez bueno.

Tabla 9 Variable Pago a Proveedores V2 (agrupado)

Pago a Proveedores v2 (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	10	32,3	32,3	32,3
	Regular	4	12,9	12,9	45,2
	Bueno	17	54,8	54,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

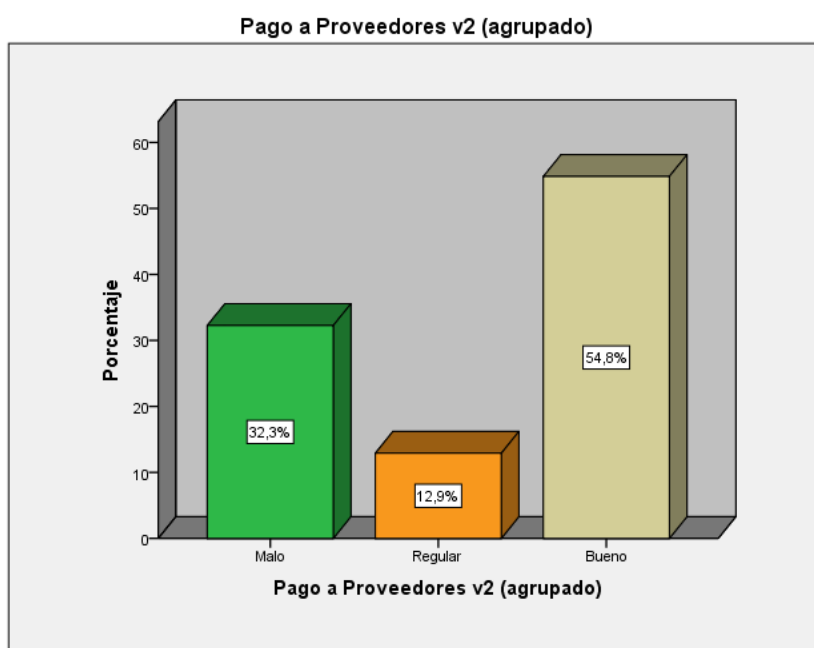


Figura 5 Variable Pago a Proveedores v2 (agrupado)

En la tabla 9 y en la figura 5, podemos analizar en la tabla de frecuencias para la variable 2 – Pago de Proveedores, se presenta que un 32,2% (10) tienen una validez de malo, un 12,9% (4) de una validez regular y un 54,8% (17) con una validez bueno.

### 3.2. Estadística inferencial

#### Correlaciones no paramétricas - Hipótesis General

$H_0$ = La Tesorería no tiene una relación significativa con el pago a proveedores

$H_a$ = La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores

#### Regla Teórica para Toma de Decisiones

Se utilizó la Regla de Decisión, comparando el Valor p calculado por la data con el Valor p teórico de tabla = 0.05. Si el Valor p calculado  $\geq 0.05$ , se Aceptará  $H_0$ . Pero, si el Valor p calculado  $< 0.05$ , se Aceptará  $H_a$ .

#### Estadística de Prueba de Hipótesis

Se halló, mediante el Rho de Spearman el tipo de relación entre los elementos (variables y/o dimensión) que está compuesta la hipótesis de estudio. La cual se representa usando la teoría de la *cuarta vía*.

Tabla 10 Interpretación de correlación de la 4ta vía

Rangos	Descripción
0.0-0.20	Poca correlación
0.21-0.40	Regular correlación
0.41-0.60	Correlación promedio
0,61-0,80	Alta correlación
0,81-1.0	Muy alta correlación

Tabla 11 *Correlación de la Hipótesis General*

Correlaciones				
			Tesorería v1 (agrupado)	Pago a Proveedores v2 (agrupado)
Rho de Spearman	Tesorería v1 (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,891**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	Pago a Proveedores v2 (agrupado)	Coefficiente de correlación	,891**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

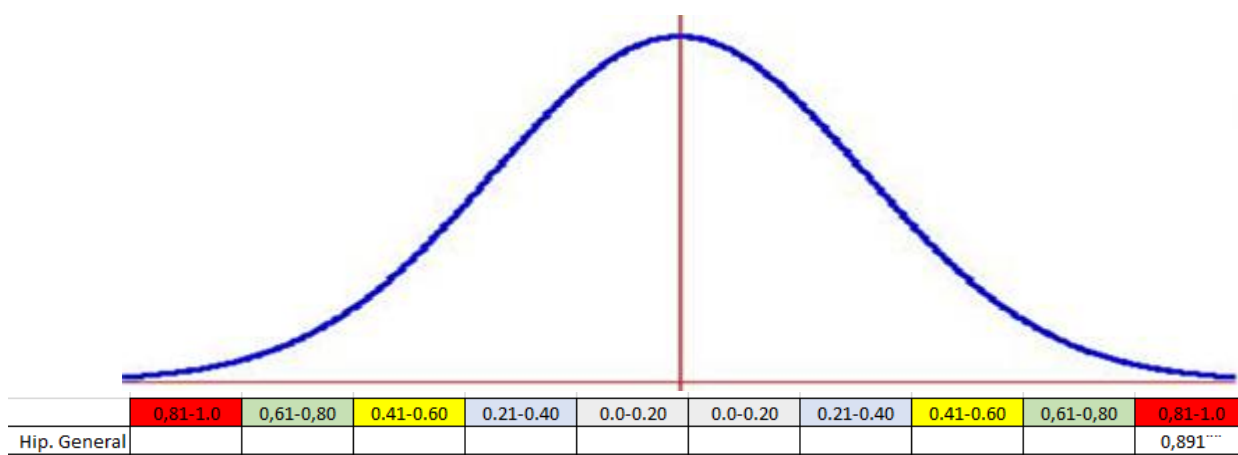


Figura 6 Interpretación de la correlación de la Hipótesis General – Cuarta Vía

En la tabla 11 y figura 6 se puede interpretar para la Hipótesis General que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000.

Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “**La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores**”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación.

Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 1

Ho= La liquidez no tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

Ha= La liquidez tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

### Regla Teórica para Toma de Decisiones

Se utilizó la Regla de Decisión, comparando el Valor p calculado por la data con el Valor p teórico de tabla = 0.05. Si el Valor p calculado  $\geq 0.05$ , se Aceptará Ho. Pero, si el Valor p calculado  $< 0.05$ , se Aceptará Ha.

### Estadística de Prueba de Hipótesis

Se halló, mediante el Rho de Spearman el tipo de relación entre los elementos (variables y/o dimensión) que está compuesta la hipótesis de estudio. La cual se representa usando la teoría de la *cuarta vía*.

Tabla 12 *Correlación de la Hipótesis Específica 1 – Rho de Spearman*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Liquidez d1v1 (agrupado)	Coeficiente de correlación	Liquidez d1v1 (agrupado)	Pago a Proveedores v2 (agrupado)
			1,000	,656**
	Pago a Proveedores v2 (agrupado)	Coeficiente de correlación		
			,656**	1,000
	Liquidez d1v1 (agrupado)	Sig. (bilateral)	.	,000
			31	31
	Pago a Proveedores v2 (agrupado)	Sig. (bilateral)	,000	.
			31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

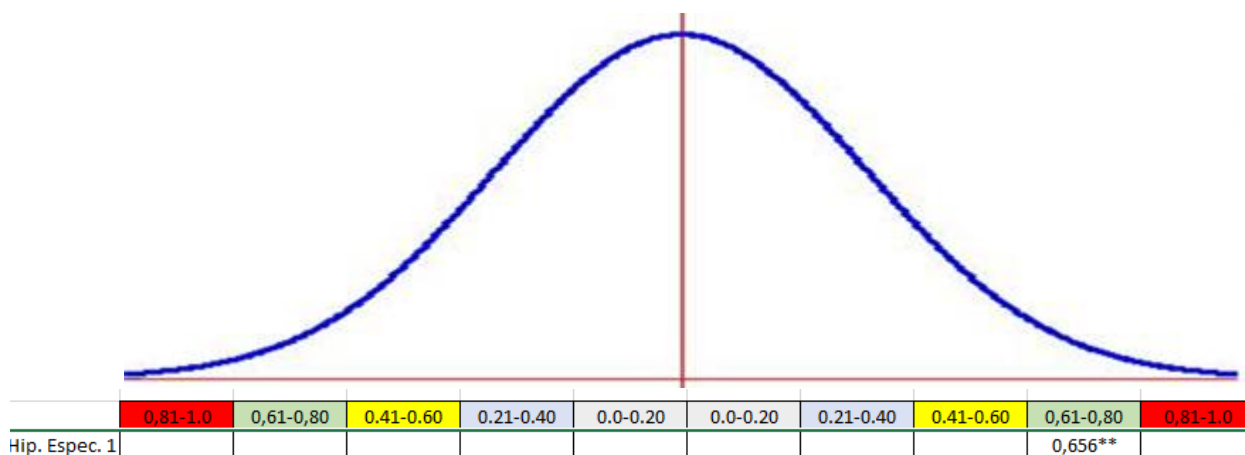


Figura 7 Interpretación de la Hipótesis Específica 1 – Cuarta Vía

En la tabla 12 y figura 7 se puede interpretar para la Hipótesis Específica 1 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,656\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000.

Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “**La liquidez tiene una relación significativa con los pagos a proveedores**”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como alta correlación.

Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

## Correlaciones no paramétricas- Hipótesis Específica 2

Ho= La Unidad de Caja no tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

Ha= La Unidad de Caja tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

### Regla Teórica para Toma de Decisiones

Se utilizó la Regla de Decisión, comparando el Valor p calculado por la data con el Valor p teórico de tabla = 0.05. Si el Valor p calculado  $\geq 0.05$ , se Aceptará  $H_0$ . Pero, si el Valor p calculado  $< 0.05$ , se Aceptará  $H_a$ .

### Estadística de Prueba de Hipótesis

Se halló, mediante el Rho de Spearman el tipo de relación entre los elementos (variables y/o dimensión) que está compuesta la hipótesis de estudio. La cual se representa usando la teoría de la *cuarta vía*.

Tabla 13 *Correlación de la Hipótesis Especifica 2 – Rho de Spearman*

Correlaciones			Unidad de Caja d2v1 (agrupado)	Pago a Proveedores v2 (agrupado)
Rho de Spearman	Unidad de Caja d2v1 (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,889**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	Pago a Proveedores v2 (agrupado)	Coefficiente de correlación	,889**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

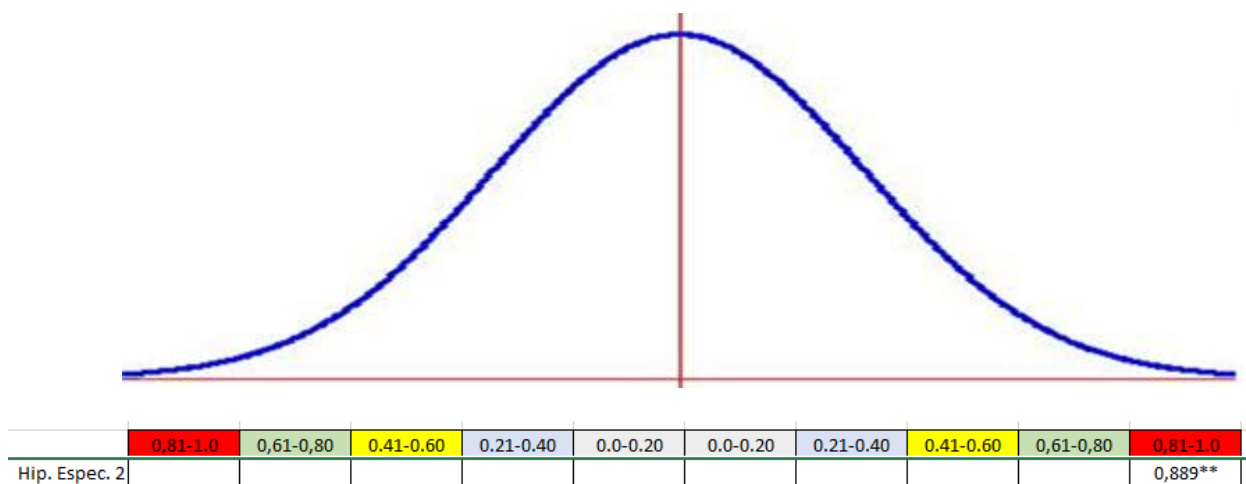


Figura 8 Interpretación de Hipótesis Específica 2 – Cuarta Vía

En la tabla 13 y figura 8 se puede interpretar para la Hipótesis Específica 2 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,889\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000.

Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “**La Unidad de Caja tiene una relación significativa con los pagos a proveedores**”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación.

Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 3

Ho= Las cuentas bancarias no tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.

Ha= Las cuentas bancarias tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.



### Regla Teórica para Toma de Decisiones

Se utilizó la Regla de Decisión, comparando el Valor p calculado por la data con el Valor p teórico de tabla = 0.05. Si el Valor p calculado  $\geq 0.05$ , se Aceptará  $H_0$ . Pero, si el Valor p calculado  $< 0.05$ , se Aceptará  $H_a$ .

### Estadística de Prueba de Hipótesis

Se halló, mediante el Rho de Spearman el tipo de relación entre los elementos (variables y/o dimensión) que está compuesta la hipótesis de estudio. La cual se representa usando la teoría de la *cuarta vía*.

Tabla 14 *Correlación de la Hipótesis Específica 3 – Rho de Spearman*

Correlaciones					
				Ctas. Bancarias d3v1 (agrupado)	Pago a Proveedores v2 (agrupado)
Rho de Spearman	Ctas. Bancarias (agrupado)	d3v1	Coefficiente de correlación	1,000	,891**
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	31	31
	Pago a Proveedores v2 (agrupado)		Coefficiente de correlación	,891**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

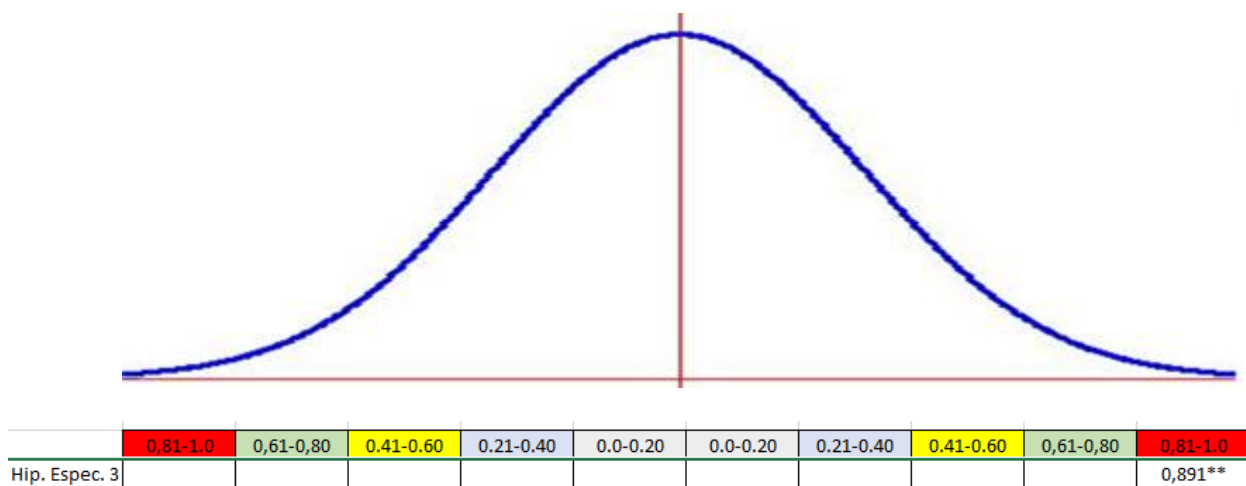


Figura 9 Interpretación de la Hipótesis Específica 3 – Cuarta Vía

En la tabla 14 y figura 9 se puede interpretar para la Hipótesis Específica 3 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000.

Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “**Las cuentas bancarias tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.**”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación.

Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

## **IV. Discusión**

### **Primera discusión**

(Sabadell, s.f.) La propuesta de las cuentas municipales para 2015 prevé un presupuesto consolidado (Ayuntamiento más empresas y organismos municipales) de ingresos de 183,8 millones de euros. El de gastos se sitúa en 181,5 M €. Se prevé, por tanto, un superávit de 2,3 millones. En cuanto al programa consolidado de inversiones es de 9,1 M €. Por otra parte, el presupuesto del Ayuntamiento, que representa más del 93% del consolidado, la previsión de ingresos asciende a 171,6 millones de euros (un incremento del 1,75% respecto a la propuesta de 2014 (+ 2,94 millones). Una previsión equilibrada con los gastos, que también suman 171,6 ME. Cabe decir que el cálculo de ingresos se ha realizado tomando como base la recaudación de los últimos cinco años, con el fin de adecuar la consignación a la recaudación real y no al nivel de liquidación. De esta manera, se facilita la mejora de la tesorería y el pago a proveedores. Asimismo, cabe destacar que en el ámbito de las transferencias finalistas por parte de la Generalitat de Catalunya, de la Diputación o de la Unión Europea, se han hecho las previsiones sobre la base de los compromisos derivados de convenios vigentes. En cuanto a nuevas aportaciones se han hecho con prudencia, dada la incertidumbre sobre todo en cuanto a las transferencias de la Generalitat, que dependerán de su proyecto de presupuesto para el próximo año. En otro orden de cosas, las inversiones del Ayuntamiento en 2015 sumarán 8,4 millones de euros.

Por lo tanto se comprueba que hay una relación significativa entre la variable la tesorería con la variable el pago a proveedores.

### **Segunda discusión**

(Europa Press, s.f.) Fondo de Liquidez y pago a Proveedores han evitado 400.000 despidos El ministro de Hacienda y Administraciones Públicas, Cristóbal Montoro, ha asegurado que las medidas de financiación para las administraciones tomados por el Gobierno, como el Fondo de Liquidez Autonómica o el plan de pago a proveedores, han evitado entre 2012 y 2013 la pérdida de 400.000 puestos de trabajo y una caída de tres puntos del Producto Interior Bruto. Durante un desayuno

informativo de Europa Press, el ministro ha asegurado que estas medidas y otras como las que facilitan la devolución de las liquidaciones negativas del sistema de financiación, suman en ambos años 102.000 millones de euros. Montoro ha insistido en que el objetivo es lograr liquidez para las administraciones públicas y que puedan pagar servicios públicos.

Por lo tanto se ratifica que la dimensión la liquidez de la variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores.

### **Tercera discusión**

(Triper madrid, s.f.) Hacienda condiciona el IVA de la unidad de caja al pago de las deudas con proveedores Habemus Ley de Emprendedores. Con catorce meses de retraso respecto a la promesa inicial -Rajoy la anunció para el primer trimestre del año pasado- el Consejo de Ministros dio luz verde a esta nueva normativa que la vicepresidenta del Gobierno, Soraya Sáenz de Santamaría, calificó de "clave para la recuperación económica". El texto aprobado recoge, como medida estrella la anunciada creación del régimen especial de criterio de caja en el IVA, de carácter voluntario, para autónomos y pymes, que no estén sujetos al régimen de módulos y tenga un volumen de negocio igual o inferior a dos millones de euros y que entrará en vigor el 1 de enero del año próximo. Sin embargo, y "para evitar incentivos al incumplimiento de obligaciones, en palabras de Sáenz de Santamaría, los autónomos y pymes que se acojan al régimen de caja no podrán aplicarse su derecho a deducción hasta el momento en que hayan satisfecho los pagos con sus proveedores, debiendo acreditar también el momento del pago, total o parcial, de la operación.

Por lo tanto se ratifica que la dimensión la unidad de caja de la variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores.

#### **Cuarta discusión**

(Banco de la Nación, s.f.) Pago a Proveedores de las Unidades Ejecutoras del Estado Peruano del Estado Peruano mediante abono en cuentas bancarias Servicio que brinda el Banco de la Nación a las entidades del Sector Público - Unidades Ejecutoras (UEs) y al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), el cual permite canalizar los pagos a los Proveedores del Estado directamente en sus cuentas bancarias con total seguridad, rapidez y reducción de gastos administrativos. El BN actúa como el canal entre el MEF-SIAF y la CCE S.A. quien es la entidad a la cual están conectados todos los bancos del Sistema Financiero y que permite agilizar y hacer más eficiente el intercambio, compensación y liquidación de las Transferencias Electrónicas de Fondos generadas para realizar los abonos. Asimismo, los Proveedores del Estado pueden abrir cuentas en el BN de acuerdo al D.U.073-2000 y cuyos requisitos se encuentran en la Página Web, opción “Cuentas Bancarias” “Proveedores del Estado”.

Por lo tanto se ratifica que la dimensión cuentas bancarias de la variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores.

## **V. Conclusiones**

### Primera conclusión

Podemos llegar a la primera conclusión para la Hipótesis General que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería ***“La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores”***, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### Segunda conclusión

Podemos llegar a la segunda conclusión para la Hipótesis Especifica 1 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,656\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “La liquidez tiene una relación significativa con los pagos a proveedores”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### Tercera conclusión

Podemos llegar a la tercera conclusión para la Hipótesis Especifica 2 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,889\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “La Unidad de Caja



tiene una relación significativa con los pagos a proveedores”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

#### **Cuarta conclusión**

Podemos llegar a la cuarta conclusión para la Hipótesis Específica 3 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “Las cuentas bancarias tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera recomendación:**

Se recomienda a la Gerencia General del Ministerio Público, que a través de la Gerencia Central de Finanzas, en el área de Contabilidad se debe implementar el área del control previo, teniendo en consideración que los expedientes son remitidos para su fiscalización y registro de la fase del devengado en el sistema SIAF previo a la fase de giro elaborado por el área de tesorería, con la finalidad de mejorar el pago a proveedores.

**Segunda recomendación:**

Se recomienda a la Gerencia General del Ministerio Público, que a través de la Gerencia Central de Logística, el área de programación debe realizar una adecuada y oportuna programación anual y así cumplir con la obligación del pago de bienes y servicios.

**Tercera recomendación:**

Se recomienda a la Gerencia General del Ministerio Público, que a través de la Gerencia Central de Finanzas, se fortalezca el área de la Unidad de Caja, con personal idóneo y altamente capacitado, para el adecuado análisis y realizar la priorización del gasto.

**Cuarta recomendación:**

Se recomienda a la Gerencia General del Ministerio Público, que a través de la Gerencia Central de Finanzas, se programen capacitaciones permanentes para el personal encargado de las conciliaciones bancarias del área de tesorería para llevar un mejor control.

## **VII. Referencias Bibliográficas**

- Heinemann, K. (2009). *Introduccion a la Metodologia de la Investigacion Empirica*. Barcelona: Paidotribo.
- (2015). *Revista Indexada de Tecnicas de Investigacion de la Universidad Abierta t a Distancia*, 25.
- A. Bernal, C. (2010). *Metodologia de la Investigacion Tercera Edicion*. Bogota: Pearson.
- Acosta Ibañez, D. P., & Ariza Burgos, N. F. (2007). Diagnostico para el mejoramiento del sistema de tesoreria de la empresa Anipack Ltda. Bogota, Colombia.
- Alfaro Navarro, J. L., Mondejar Jimenez, J., & Vargas Vargas, M. (2010). *Graficos Multivariantes Aplicados al Control Estadístico de la Calidad*. La Coruña: Gesbiblo S.L.
- Amal, J., & Latorre, A. y. (2007 Pg 207). *Bases metodológicas de la investigación* . Barcelona: Educativa.
- Ander Egg, E. (2011). *Aprender a Investigar Nociones Basicas para la Investigacion Social*. Lic. Alberto Espinoza Castellares.
- ANGULO ARANA, P. M. (2004. P. 27.). *El Principio de Oportunidad en el Perú*. Lima: Primera edición. Edit. PALESTRA. Perú.
- Apuntes del Nuevo Regimen Juridico Peruano*. (2014). Peru: Maria Avalos Cisneros.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigacion : Introduccion a la Metodologia Cientifica*. Caracas Venezuela: Episteme.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de Investigacion Introduccion a la Metodologia Cientifica* . Carac as Venezuela: Episteme.
- Arnaus Gras, J., Anguera Argilaga, M. T., & Gomez Benito, J. (2003). *Metodologia de la Investigacion en Ciencias del Comportamiento*. Murcia: Compobell S.A.
- Arriaza Balmon, M. (2013). *Guia Practica de Analisis de Datos*. Murcia: Ideagonal Diseño Grafico.
- Ashley, H. (2009). *ITIL V3 Foundation Handbook* .
- Baez, J., & de Tudela, P. (2009). *Investigacion Cualitativa 2º Edicion*. Madrid: Esic.

- Banco de la Nacion. (s.f.). *Banco de la Nacion*. Obtenido de <http://www.bn.com.pe/ciudadanos/pagos/proveedores-estado.asp>
- Beatriz Pineda, E., Luz de Alvarado, E., & H. de Canales, F. (2010). *Metodología de la Investigacion Cuarta Edicion*. Washington DC: Organizacion Panamericana de la Salud.
- Bernstein. (1999). *Grupo de investigacion eumednet con el apoyo de servicios academicos internacionales SAC*.
- Bernstein, E. (1999). *Congresos Academicos Internacionales*. Obtenido de Grupo de Investigacion Eumed con el apoyo de servicion academicos internacionales SAC.
- Buendia Eisman, L., Colas Bravo, P., & Hernandez Pina, F. (1998). *Metodos de Investigacion en la Psicopedagogia*. Madrid: Edigrafos.
- Castillo Florian, L. (2016). Sistema Nacional de Tesorería. Lima, Lima, Perú.
- Cauas, D. (2005). *Elementos para la Elaboracion y Ejecucion de un Proyecto de Investigacion*.
- Cegarra Sanchez, J. (2009). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Edigrafos S.A.
- Cerda Gutierrez, H. (2010). *Metodologia de la Investigacion II*. Caracas: El Buho.
- Chile, T. G. (2017). *Tesoreria Gerenal de la Republica de Chile*. Obtenido de <https://www.tesoreria.cl/web/quienesSomos/irHistoria.do>
- Cotrina Vasquez, C. R., & Zapata Benavides, J. J. (julio de 2014). Evaluacion de la Gestion de la Unidad de Tesoreria de la Municipalidad distrital de Tuman. Chiclayo, Lambayeque.
- Cuellar Fuentes, L. D. (2012). Percepcion de un grupo de colaboradores de nivel operativo en una empresa de servicio al cliente a cerca de los beneficos de un programa de caidad de la ciudad de Guatemala. Guatemala.
- Directiva N°001-2007-EF/77*. (2007). Lima.
- Directiva N°001-2007-EF/77.15*. (2007). Lima.
- Dugarte Rodriguez, J. C. (febrero de 2012). Estandares de control interno administrativo de los organos de la administracion Publica Municipal en la ejecucion de obras . Merida, Venezuel.
- Eduardo, S. (2014). *Analisis Financiero .Liquidez a corto plazo*.

- Elizondo, L. A. (2002). *Metodología de la Investigación Contable*. Mexico: Paraninfo.
- Eloy, M. S. (2012). *Análisis de aplicación de las normas del sistema de tesorería como instrumento para el manejo eficiente de los fondos de la Municipalidad de Paucarcolla*. Puno, Peru.
- Esteban Talaya, Á., & Molina Collado, A. (2014). *Investigación de Mercados*. Madrid: Esic Editorial.
- Europa Press. (s.f.). *idealista*. Obtenido de <https://www.idealista.com/news/inmobiliario/vivienda/2013/11/25/692571-montoro-las-medidas-del-gobierno-han-evitado-400-000-despidos-y-la-caida-de-tres>
- F. Phillip, R. (2010). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital 2ª Edición*. Mexico: Pearson.
- Finanzas, M. d. (2016). *Ministerio de Finanzas*. Obtenido de Ministerio de Finanzas: <http://www.finanzas.gob.ec/tesoreria/>
- Galan Amador, M. (2010). Ética de la investigación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4.
- Gomez Gomez, E. (2015). Técnica en la investigación Aplicada. *Revista Indexada Técnica Universidad Abierta y a la distancia*.
- Gomez, E. (2015). Técnica de Investigación Abierta y a distancia "Conocimiento Puro". *Revista Indexada de Técnica de Investigación*.
- Hernandez de Velazco, J., Chumaceiro, A. C., & Atencio Cardenas, E. (2009). *revista Venezolana de Gerencia*, 15-47.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: 5ª edición.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: 5ª edición.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: 5ª edición.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: 5ª edición.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Editorial Mexicana.

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico: 5° edicion.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metologia de la Investigacion*. Mexico: 5° edicion.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición ed.). México: Mc. Graw Hill.
- Hueso González, A. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. València: UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA .
- Interno, N. T. (s.f.). Ley Organica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloria General de la Republica Ley N° 27785.
- Larrea Angulo, P. (1991). *Calidad de Servicio del Marketing a la Estrategia*. Madrid: Diaz de Santos.
- Ley General del Sistema Nacional de Tesoreria* . (2015). Lima.
- Ley General del Sistema Nacional de Tesoreria*. (2015). Lima.
- Ley General del Sistema Nacional de Tesoreria de la Ley N°28693*. (2015). Lima: Publicado 22 de marzo 2006.
- Ley General del Sistema Nacional de Tesoreria Ley N° 28693*. (2015). Lima: publicado 22 de marzo 2006.
- Ley General del Sistema Nacional de Tesoreria Ley N° 28693*. (2015). Lima: Publicado 22 de marzo 2006.
- Ley Organica del Banco Central de Reserva del Peru* . (2009). Lima Peru.
- Libertador, U. P. (2006 Pg 309). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.
- Mas Ruiz, F. J. (2012). *Temas de investigación comercial (6ª edición)*. Alicante: Club Universitario.
- Mayta Sandoval, E. (2012). Analisis y la aplicacion de las normas del sistema de tesoreria como instrumento se manifiesta el problema como incumplimiento de las normas generales de tesoreria de la municipalidad Distrital Paucarcolla . Puno, Peru.
- Melgarejo Blas, V. (2010). Optimizacion del programa del sistema administrativo financiero para generar informacion valida y confiable. Huanuco, Peru.
- Meunier y Boulmer. (1987). *Grupo de Investigacion Eumednet con el apoyo del servicios academicos internacionales SAC* .



- Musquic Soriano, J. (2008). La responsabilidad de las entidades Publicas en las contrataciones del Estado como parte contratante . Lima, Peru.
- Nunes , P. (publicacion 15 marzo 2015 de 2015). *La liquidez Analisis de Ratios de un determinado Activo* .
- Nunes, P. (2015). Obtenido de Publicacion 15 marzo 2015 la liquidez
- Nunez, P. (2015). *La Liquidez Analisis de Rratios publicado 15/03/2015*.
- Ortiz Arellano, E. (2013). *Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos*. Granada: Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales.
- Ortiz Bojaca, A. (2005). *Fundamentos de Finanzas Publicas*.
- Ortiz Bojaca, A. (2005). *Fundamentos de Finanzas Publicas* .
- Ortiz Romero, W. (2008). Implementacion de los componentes del sistema de tesoreria. San Jose de Costa Rica, Costa Rica.
- Orus Lacort, M. (2014). *Estadística Descriptiva e Inferial*. Barcelona: Lulucom.
- OSCE Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (04 de junio de 2008). *Ley de Contrataciones del Estado*. Peru.
- Palella Stracuzzi, S., & Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigacion Cuantitativa / Santa Palella Stracuzzi y Filiberto Martins*. Caracas Venezuela: 2° edicion.
- Pérez Juste, R., Galán González, A., & Quintanal Díaz, J. (2012). *Métodos y diseños de Investigación en Educación*. Madrid: Edicion Digital.
- Perez Porto, J., & Gardey, A. (Publicado 2014.Actualizado 2016). Definicon de tesoreria. Peru.
- Publicas, M. d. (2013). *El Sistema de Tesoreria*. Buenos Aires: 1.0.
- Rodríguez Gómez, D., & Valldeoriola Roquet, J. (2007). *Metodología de la investigación*. Catalunya: Universitat Oberta de Catalunya.
- Ruiz, R., & Garcia, M. (2006). *El Metodo Cientifico y sus Etapas*. Mexico: Llmusa.
- Sabadell, P. (s.f.). *La defensa de los servicios públicos para garantizar la cohesión en la ciudad, protagonista del Presupuesto Municipal 2015*. Obtenido de <http://www.sabadell.cat/es/noticias-municipales/35188-la-defensa-de-los-servicios-publicos-para-garantizar-la-cohesion-en-la-ciudad-protagonista-del-presupuesto-municipal-2015>

- SAN MARTÍN CASTRO, C. (1999. P. 226.). *Derecho Procesal Penal. Tomo I.* Lima: Ed. Grijley. Perú. .
- Sandoval, E. (2014). *Analisis Financiero . Liquidez corto plazo.*
- Sandoval, E. (2014). *Liquidez en Analice Financiero.*
- Sandoval, E. M. (2012). *Analisis de la aplicacion de las normas del sisterna de tesoreria.* Puno.
- SANDOVAL, E. M. (2014). ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS DEL SISTEMA DE TESORERÍA COMO INSTRUMENTO PARA EL MANEJO EFICIENTE DE FONDOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAUCARCOLLA, PERÍODO 2012. PUNO, PERU.
- Sologuren Vernis, M. (2008). *El Laudo Arbitral en las Conciliaciones Extrajudiciales.* Lima, Lima.
- Tomás-Sábado, J. (2009). *Fundamentos de Bioestadística y Análisis de datos para Enfermería.* Barcelona: Servei de Publicacions.
- Triper madrid, J. M. (s.f.). *El Economista.* Obtenido de <http://www.eleconomista.es/economia/noticias/4854564/05/13/Hacienda-condiciona-el-IVA-de-caja-al-pago-de-las-deudas-con-proveedores-.html>
- Unidas, N. (2010). *Principios Y Recomendaciones Para Los Censos de Poblacion.* Nueva York: Naciones Unidas.
- Valderrama Bonnet, M. (2014). *Modernizacion y prediccion mediante analisis de datos funcionales.* Andalucia, España.
- VALDÉZ, R. (1997. P. 39). *El principio de oportunidad una alternativa para mejorar la justicia social,.* Lima: Edición Urbana y Cía S.A. Perú.

## **Apéndice**

## **Apéndice A: Matriz de consistencia**

**TITULO:** La Tesorería y pago a Proveedores del Ministerio Público

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<b>Problema Principal</b>  Cuál es la relación entre la Tesorería y el pago a Proveedores	<b>Objetivo General</b>  Determinar la relación, entre la Tesorería y el pago a proveedores	<b>Hipótesis General</b>  La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores	<b>Variable N° 1: La Tesorería</b>				
	<b>Problemas Específicos</b>  ¿Cuál es la relación entre la, liquidez y los pagos a proveedores?  ¿Cuál es la relación entre la unidad de caja y los pagos a proveedores?  ¿Cuál es la relación entre las cuentas bancarias y los pagos a proveedores?	<b>Objetivo Especifico</b>  Determinar la relación entre la liquidez y los pagos a proveedores.  Determinar la relación entre la Unidad de Caja y los pagos a proveedores  Determinar la relación entre las cuentas bancarias y los pagos a proveedores.	<b>Hipótesis Específicas</b>  La liquidez tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.  La Unidad de Caja tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.  Las cuentas bancarias tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>NIVELES O RANGOS</b>
				Liquidez	– Dinero en Efectivo – Cuentas por cobrar – Inventarios – Centralización de Recursos Económicos	01 al 15	Lickert Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo  Rangos Malo (15-35) Bueno (36-56) Regular (57-75)
				Unidad de caja	– Dinero en Custodia – Valores en Custodia		
Cuentas Bancarias	– Depósitos Bancarios, ingresos y gastos – Comisiones – Servicios Bancarios						
<b>Variable N° 2: Pago a Proveedores</b>							
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>NIVELES O RANGOS</b>	
			Calidad de Servicio	– Seguimiento del servicio prestado. – Bienestar a la Ciudadanía – Reclamos otras transferencias	16 al 30	Lickert Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo  Rangos Malo (15-35) Bueno (36-56) Regular (57-75)	
			Disponibilidad de efectivo	– Recaudación de recursos y transferencia del Ministerio de Economía y Finanzas.  – Entrega de bienes diferentes – Entrega de bienes fuera fecha de prestación de servicios completos			
			Penalizaciones				

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p><b>TIPO</b> Tipo básica con enfoque cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO</b> El presente estudio se clasifica dentro del diseño descriptivo, correlacional, de investigación no experimental.</p>	<p>Área de Tesorería del Ministerio Público 2016.</p> <p><b>POBLACIÓN</b> La población es de 31 trabajadores en el área de Tesorería del Ministerio Público 2016.</p> <p><b>MUESTRA</b> La muestra es Censal. Conformado por 31 trabajadores del área de Tesorería del Ministerio Público 2016.</p>	<p><b>Variable:</b> La Tesorería <b>Instrumento:</b> Encuesta de Tesorería <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Autor:</b> <b>Año:</b> <b>Monitoreo:</b> Mes, Año <b>Ámbito de Aplicación:</b> Área de Tesorería del Ministerio Público 2016 <b>Forma de Administración:</b> Directa</p> <p><b>Variable:</b> Pago a Proveedores <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Autor:</b> <b>Año:</b> <b>Monitoreo:</b> Mes, Año <b>Ámbito de Aplicación:</b> Área de tesorería del Ministerio Público 2016 <b>Forma de Administración:</b> Directa</p>	<p>Coefficiente de Correlación de Spearman: En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman "<math>p</math>" es una medida de la correlación (asociación o intedependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular "<math>p</math>" los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden:</p> $p = \frac{1 - 6\sum d^2}{n(n^2 - 1)}$ <p><b>Donde:</b></p> <p>P= Coeficiente de correlación por rangos de Spearman d= Diferencia entre las correspondientes estadísticas. n= Número de parejas</p> <p>Nivel de Significación:</p> <p>Si <math>p &lt; 0.05 \Rightarrow</math> Existe relación entre las variables</p> <p>Si <math>p &gt; 0.05 \Rightarrow</math> No existe relación entre las variables.</p>

## **Apéndice B: Instrumento de la investigación**

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### VARIABLE INDEPENDIENTE

#### VARIABLE: V1. La Tesorería Variable (X)

Según Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2014. Actualizado: 2016.

Definiciones: Definición de tesorería (<http://definicion.de/tesoreria/>); El concepto de tesorería hace mención a la oficina, la actividad o el cargo del tesorero. Este individuo, por su parte, es quien debe dedicarse a la custodia y la distribución de los caudales de una entidad.

Tesorería. La noción de tesorería también se vincula al sector de una empresa donde se realizan las gestiones vinculadas al flujo de caja, también conocido como flujo monetario o de dinero. En la tesorería, de este modo, se administra la caja de la compañía, se aprueban y controlan las operaciones bancarias y se ejecutan los cobros y los pagos. Supongamos que, en una empresa, el departamento de marketing desea adquirir una nueva computadora (ordenador). Con este objetivo, envía el pedido al departamento de compras, que lo aprueba y lo remite a la tesorería. En la tesorería se confirma que los fondos para la adquisición de la computadora están disponibles. Así, avala la operación del departamento de compras y la computadora finalmente es adquirida por el sector de marketing. Retomando el concepto de flujo de caja, uno de los más significativos en este contexto, podemos definirlo en pocas palabras como la variación entre el ingreso y el egreso de dinero en efectivo en un periodo de tiempo determinado. Dicho de otra manera, es la acumulación de activos líquidos en dicha franja temporal. Por esta razón, es un recurso para medir la liquidez de una compañía, o sea, su capacidad de generar dinero.

La tesorería debe conocer a la perfección el flujo de caja, ya que esto beneficia a los componentes más importantes para el funcionamiento de la empresa, como son los acreedores, los administradores y los inversionistas a conseguir los siguientes objetivos, entre otros:

- a. La evaluación de la capacidad de la compañía para cumplir con cada obligación que adquiere y generar flujos positivos de dinero;
- b. Volver más fácil la gestión interna del control del presupuesto de la compañía;
- c. Identificar correctamente las necesidades financieras.

Tesorería Además de la gestión de los recursos económicos de la compañía, el área de tesorería tiene a su cargo una serie de funciones que la distinguen de otras con las cuales generalmente se confunde, como ser la de contabilidad, y algunas de ellas son las siguientes:

- a. Debe actuar en caso de desviaciones, tomando las medidas que sean necesarias para volver la situación contable a la normalidad. Una desviación es la diferencia que se



- advierte entre la cantidad que se presupuesta y la que se aprecia en el resultado. Puede darse en partidas de gastos y de ingresos, ser positiva o negativa;
- b. Tiene a su cargo el diseño de las políticas en las que la empresa se basa para llevar a cabo los cobros y los pagos;
  - c. Relacionado con el punto anterior, el área de tesorería también debe controlar que dichos cobros y pagos se hagan efectivos de acuerdo con las previsiones pertinentes;
  - d. Efectuar los cobros cada vez que la compañía realice actividades para terceros, algo muy común en emprendimientos de gran envergadura;
  - e. Pagar a los proveedores, sin cuyos productos y servicios sería imposible la continuidad de cualquier empresa.

Tesorería, por último, es el activo de un comercio que se encuentra en efectivo o que puede convertirse en metálico de manera sencilla: “Tenemos un problema de tesorería: no deberíamos renovar el plazo fijo cuando venza”, “Estoy tranquilo porque nuestra tesorería no registra ningún inconveniente y podremos afrontar los pagos sin problema”.

Según Bernstein (1999: p.551) la liquidez es la facilidad, velocidad y el grado de merma para convertir los activos circulantes en tesorería, y la escasez de ésta la considera uno de los principales síntomas de dificultades financieras. En principio la liquidez se puede definir de forma simple como la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa, o bien, como la capacidad de convertir los activos e inversiones en dinero o instrumentos líquidos, lo que se conoce como tesorería. Esto quiere decir que fundamentalmente la liquidez es la capacidad de convertir activos en tesorería para hacer funcionar a la empresa. A su vez la tesorería es considerada el componente más líquido con respecto a todos los demás activos, pues proporciona la mayor flexibilidad de elección a la empresa para decisiones de inversión o financiación. También este componente representa el inicio y el final del ciclo de explotación y su conversión va dirigida a todo tipo de activos, como por ejemplo: las existencias que se convierten en cuentas por cobrar mediante el proceso de ventas.

Para Meunier y Boulmer (1987: p.14) la tesorería es la diferencia entre los activos realizables y disponibles (activo circulante) y el pasivo circulante en un momento determinado. Por otra parte, estos autores definen el concepto de tesorería neta como la diferencia en determinado momento entre los recursos puestos en juego para financiar una actividad y las necesidades que la misma implica. Otros autores parten de los mismos elementos, pero en lugar de considerar a la tesorería sobre su diferencia parten sobre su relación, pues se refieren a la noción de coeficiente o ratio de tesorería, que es el cociente entre el activo circulante y el pasivo circulante. Este ratio es una de las magnitudes más importantes, aunque no la única que se incluye dentro del factor de liquidez, pues al utilizar este concepto no nos referimos exclusivamente a la relación entre dos partidas globales, pues dicho factor incluye también otras magnitudes más analíticas aunque “defectuosas”.

## Dimensión 1: Liquidez

Según lo manifiesta Paulo Nunes – 2015 - Economista y Profesor, La liquidez de un determinado activo mide su capacidad para ser transformado en numerario (rápidamente y con una reducida pérdida de valor) de modo a que pueda ser utilizado como medio de cambio en transacciones. Los billetes y las monedas constituyen el activo con mayor liquidez pues pueden ser utilizados directamente como medio de cambio. Los ingresos en cuentas corrientes también son activos de elevada liquidez pues, al movilizarlas por cheque y mediante de tarjetas de débito, pueden ser utilizados directamente, o casi siempre, como medio de pago, además de que pueden ser transformados en numerario muy rápidamente y sin cualquiera pérdida de valor. Ya una casa, por ejemplo, es un activo con poca liquidez pues, además de difícilmente poder ser utilizado como medio de pago, su transformación en numerario podrá ser demorada y tener costos elevados.

Liquidez en contextos de Bolsa de Valores. La noción de liquidez puede ser utilizada en otros contextos pero generalmente con significados similares. Es el caso de las Bolsas de Valores, donde el concepto de liquidez es utilizado para caracterizar el número de las transacciones realizadas con un determinado título: si un determinado título (por ejemplo una acción o una obligación) es muy transaccionado en el mercado de la bolsa, queda más fácil a sus detentores venderlo, transformando en medio de cambio, diciéndose, por eso, que es un título con mucha liquidez. Puede luego decirse que la liquidez es también una medida del grado de interés con el que el mercado está dispuesto a transaccionar con un activo.

Liquidez en Análisis Financiero. (SANDOVAL, 2014) es definido, la liquidez mide la capacidad de una entidad en cumplir sus compromisos financieros de corto plazo, es decir, pagar a sus acreedores en los plazos establecidos. Para eso, será necesario que sus deudas con vencimiento de corto plazo estén adecuadamente resguardadas por activos convertibles en medio de pago en un plazo semejante, es decir, por activos de liquidez elevada. Para facilitar el análisis, el propio balance presenta activos por orden creciente de liquidez, surgiendo en última posición las disponibilidades (valores en caja, ingresos bancarios y otros), precedidos por las deudas de clientes y otros y por valores de inventario. En economía, la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero se dice que es más líquido. Por definición el activo con mayor liquidez es el dinero, es decir los billetes y monedas tienen una absoluta liquidez, de igual manera los depósitos bancarios a la vista, conocidos como dinero bancario, también gozan de absoluta liquidez y por tanto desde el punto de vista macroeconómico también son considerados dinero.

A título de ejemplo, un activo muy líquido es un depósito en un banco cuyo titular en cualquier momento puede acudir a la entidad y retirar el mismo o incluso también puede hacerlo a través de un cajero automático. Por el contrario un bien o activo poco líquido puede ser un inmueble en el que desde que se toma la decisión de venderlo o transformarlo en dinero hasta que efectivamente se obtiene el dinero por su venta puede haber transcurrido un tiempo prolongado. En general la liquidez de un activo es contrapuesta a la rentabilidad que ofrece el mismo, de manera que es probable que un activo muy líquido ofrezca una rentabilidad pequeña. Un activo líquido tiene algunas o varias de las siguientes características: (1) puede ser vendido rápidamente, (2) con una mínima pérdida de valor, (3)

en cualquier momento. La característica esencial de un mercado líquido es que en todo momento hay dispuestos compradores y vendedores.

### **Dimensión 2: Unidad de Caja**

Ortíz (2005) en Fundamentos de Finanzas Públicas, señala como principios universales del presupuesto público la Unidad de Caja: Se refiere a la existencia que opera como la tesorería general, hacia la cual fluyen todos los recursos captados y desde la cual se cancelan los compromisos adquiridos.

Según la Ley del Sistema Nacional de Tesorería 2015: “Administración centralizada de los fondos públicos en cada entidad u órgano cualquiera que sea la fuente de financiamiento e independientemente de su finalidad, respetándose la titularidad y registro de corresponda ejercer a la entidad responsable de su percepción”

### **Dimensión 3: Cuentas. Bancarias**

Según (Sandoval, 2012) define que la cuenta corriente es un contrato entre un banco y un cliente que establece que la entidad cumplirá las órdenes de pago de la persona de acuerdo a la cantidad de dinero que haya depositado o al crédito que haya acordado. Dicha cuenta puede ser abierta y administrada por una persona o por un grupo de personas; en este último caso, según las condiciones, todos los individuos pueden estar habilitados para operar. El propietario de una cuenta corriente puede disponer del dinero a través de un cajero automático, la ventanilla de caja o algún tipo de talonario (como un cheque). Es posible realizar descuentos de efectos, vincular pagos a la cuenta y cobrar o pagar intereses o impuestos. Cada banco tiene sus requisitos para la apertura de una cuenta corriente. Por lo general la entidad se encarga de verificar la capacidad de pago de sus potenciales clientes (para saber qué cantidad de crédito puede entregar el banco sin que existan riesgos) y el origen de sus ingresos (para evitar movimientos ilegales). Cuando el cliente incurre en una deuda mayor a la acordada con el banco (lo que se conoce como “girar al descubierto”) y demora en pagarla, debe abonar intereses o punitivos.

Ventajas y desventajas, Cuenta corriente Así como otros tipos de cuenta, la corriente ofrece tentadoras ventajas al mismo tiempo que innegables desventajas a sus clientes, por lo cual resulta indispensable analizar todas sus caras antes de tomar una decisión. A continuación se presenta una lista de los beneficios e inconvenientes que suelen generar las cuentas corrientes, comenzando por los puntos positivos:

- a. Brinda a los clientes acceso a todos los servicios que otorga el banco, tal y como hipotecas, préstamos, subvenciones y promociones. La cuenta corriente es un fuerte lazo con la entidad bancaria, una relación en el plano profesional y comercial;
- b. Hace las veces de depósito y, al mismo tiempo, permite realizar pagos por medio de cheques o tarjetas de crédito y débito;
- c. Gracias a la posibilidad de usar cheques bancarios, la cuenta corriente da la posibilidad de realizar transferencias de saldo a terceros, una de las principales características que la diferencian de la cuenta de ahorro. Más aún, si no se poseen los fondos necesarios para la operación, algunas entidades permiten financiar los montos emitidos a través de los cheques, lo cual se traduce en la comodidad de pagar por el

consumo de bienes y servicios sin necesidad de contar con el dinero de forma inmediata.

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **VARIABLE DEPENDIENTE: PAGO A PROVEEDORES**

Según los pagos a proveedores, el Ministerio de Economía y Finanzas año 2010 define el proceso de ejecución de pagos, como el resultado de las acciones que se toman para cancelar los bienes y servicios prestados por los proveedores que realizan un servicio en el Ministerio Público.

De modo que las normas de control intento (Ley N°27785) para pago a proveedores: El sistema de Tesorería tiene la responsabilidad de determinar los ingresos tributarios y no tributarios (programación financiera); captar fondos (recaudación); pagar sus obligaciones del estado (procedimiento de pago); otorgar fondos o pagar la adquisición de bienes y servicios en el sector público y, custodiar los títulos y valores pertinentes de cada institución.

230-05 (Ley N° 27785). Medidas de Seguridad para Cheques, efectivo y valores (Proveedores); Las entidades deben implementar medidas de seguridad adecuadas como guardarlos en cajas de seguridad y llevar el control de los números de los cheques para el giro correspondiente, se debe custodiar en lugares seguros, los fondos, valores, cartas fianza y otros.

230-08 (Ley N°27785) Uso de sello restrictivo para documentos pagados por la Tesorería

Los comprobantes de pago que sustentan la fase del gasto deben llevar un control para ello deben ser pre numerado y cuando se cancela el pago deben llevar el sello de Pagado para evitar errores o duplicidades en su utilización. Los comprobantes de pago son utilizados para el giro de órdenes de compra y/o servicios para el pago de proveedores.

### **Dimensión 1: Calidad de Servicio**

Según lo manifiesta LARREA, P: Calidad de Servicio. Díaz de Santos. Madrid, 1991, la Calidad de Servicio es un concepto que deriva de la propia definición de Calidad, entendida como satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente o, expresado en palabras de J. M. Juran, como aptitud de uso.

Antes de abordar la definición de la Calidad de Servicio, es pertinente hacer algunas precisiones. Los bienes capaces de satisfacer las necesidades del cliente son, de acuerdo con su contenido, de dos clases: tangibles e intangibles. Los bienes tangibles suelen conocerse con el nombre de productos. Tienen una consistencia material. Se trata de objetos físicos cuya utilización por el cliente resuelve una necesidad sentida. De este modo, distinguiremos entre calidad de producto referida al producto/servicio nuclear, central o principal, y calidad de servicio referida a las prestaciones accesorias y al modo como se recibe la prestación principal.

Así, las prestaciones principales de una entidad bancaria, por ejemplo, son el depósito y el crédito. Evidentemente, este producto principal debe poseer calidad en sí mismo y tener unas condiciones competitivas. Pero, además, este producto está arropado por un servicio

accesorio, que gira en torno al anterior; en suma, por un buen número de servicios complementarios (lo que podemos entender por servicio en un sentido estricto): domiciliación, tarjeta de crédito, cheques de viaje, avales, gestión de inversiones,...

Con las prestaciones añadidas al producto/servicio básico, se obtiene un enriquecimiento cuantitativo del mismo. Por la segunda vía (modo de entrega de la prestación), gana en superioridad la forma en que se facilita la prestación principal (el poco tiempo de espera en una cola, la amabilidad del empleado que atiende, la exactitud y puntualidad del envío de los extractos bancarios,...).

En definitiva, los aspectos accesorios a la prestación principal son vitales para la consecución de un servicio adecuado, y suponen lo que se denomina calidad de servicio. Con las prestaciones añadidas al producto/servicio básico, se obtiene un enriquecimiento cuantitativo del mismo. Por la segunda vía, gana en superioridad la forma de entrega de la prestación principal (el poco tiempo de espera en una cola, la amabilidad del dependiente de un comercio, la exactitud y puntualidad de un envío,...). En definitiva, los aspectos accesorios a la prestación principal (el contacto personal, la comunicación, los elementos tangibles,...) son vitales para la consecución de un servicio adecuado. Este sentido, hay que recordar la definición de Calidad y que su logro se da en función de las necesidades y expectativas del cliente. Las necesidades tal vez sean satisfechas, en un sentido estricto, con la prestación principal, pero el cliente posee unas expectativas sobre el servicio que no se limitan a ésta. Gran parte de esas expectativas están relacionadas con aspectos secundarios cuya presencia en cantidad y forma adecuada, conseguirán generar un grado de satisfacción mayor. Por lo tanto, la prestación principal debe enriquecerse con un buen servicio, esto es, con una serie de elementos añadidos y con una forma de entrega de la prestación adecuada: con Calidad de Servicio.

## **Dimensión 2: Disponibilidad de Efectivo**

Según lo manifiesta Hanna, Ashley (2009). ITIL V3 Foundation Handbook (en inglés). TSO. La disponibilidad y rendimiento de servicios es la capacidad de un elemento de configuración (configuration item) o de un servicio TI para cumplir sus funciones acordadas cuando es requerida. Estas funciones son determinadas por la confiabilidad, mantenibilidad, rendimiento, seguridad y capacidad de servicio. La disponibilidad es usualmente calculada como un porcentaje. Este cálculo está basado en acuerdos sobre las caídas y recuperación del servicio. La mejor práctica para calcular la disponibilidad es usando las mediciones de los resultados del negocio de los servicios TI.

Son todos los aspectos de la disponibilidad del servicio actual o potencial, así como el impacto en el servicio de la disponibilidad de componentes. Un servicio TI adecuado es el núcleo de satisfacción del cliente y del éxito del negocio. Hoy en día es esencial que los servicios TI tengan una índice elevado de disponibilidad. El objetivo principal de la disponibilidad del servicio es asegurar que los servicios de TI estén disponibles siempre que se soliciten. También debe ser fiables y tengan un margen operativo y que estén correctamente mantenidos.

Hay diferentes puntos de vista de la disponibilidad:

- a. Desde el punto de vista del usuario un sistema está disponible o no, si puede acceder a él y utilizarlo con normalidad. Ve el sistema como una caja negra, sin tener detalles sobre lo que ocurre internamente en el sistema.
- b. Desde el punto de vista de los responsables del sistema, la disponibilidad del mismo dependerá de los distintos módulos que lo formen.

Los objetivos de la disponibilidad, Consisten en preparar y mantener un plan de disponibilidad, reflejando las necesidades actuales y futuras del negocio y para servir de guía al negocio. Este plan, permite asegurar que los mínimos de disponibilidad se cumplan y si no sea así, asistir con el diagnóstico y resolución de los problemas e incidencias relacionadas con la disponibilidad.

La disponibilidad es la capacidad de cumplir una función acordada cuando es requerida. La confiabilidad es cuanto tiempo una función acordada puede ser cumplida sin interrupción. Cómo de rápido se puede reestablecer un servicio después de una interrupción se conoce como mantenibilidad. Otros conceptos relevantes son la capacidad de servicio para cumplir los términos del contrato. Este contrato incluirá niveles de acuerdo de confiabilidad, mantenibilidad o la disponibilidad de un elemento de configuración (configuration item). La gestión de disponibilidad identifica las funciones del negocio vitales (vital business functions) y son tomados en cuenta cuando se están haciendo las recomendaciones del diseño. Estas recomendaciones pueden incluir diseños para:

- a. Alta disponibilidad que minimiza o enmascara el efecto de un fallo en un componente TI.
- b. Tolerancia al fallo de un componente o parte de él.
- c. Operación continua que reduce los tiempos de inactividad planeadas de un servicio TI.
- d. Lograr un alto índice de disponibilidad – en tiempos de inactividad planificadas o no.

### Rendimiento

El rendimiento es la capacidad de un sistema TI para minimizar el tiempo de respuesta de trabajos por lotes, transacciones online y actividades de internet.

La gestión del rendimiento es un proceso que se extiende a través del ciclo de vida completo del servicio. Un factor clave en la gestión del rendimiento es asegurar el mismo, por lo que debe ser considerado en el Diseño del Servicio. El proceso de la gestión del rendimiento provee un punto principal para la gestión de todos los aspectos de capacidad y rendimiento IT.

Hay una creencia general, en que para mejorar el rendimiento, únicamente hay que añadir más hardware al sistema. Es una creencia errónea, debido a que existen otros componentes que podrían hacer mermar el rendimiento del sistema, mediante cuellos de botella en el mismo, provocando que la inclusión del nuevo hardware no provocara la mejora deseada. Así mismo, una buena gestión del rendimiento en la organización nos va a permitir lo siguiente:

- a. Una mejora cuantificable del nivel de calidad de los servicios de TI.

- b. Una reducción de los costes asociados a los procesos de producción de las TI.
- c. Una reducción de los plazos y la duración de los proyectos, así como una reducción del número de cambios e incidentes.

Las principales actividades de la gestión del rendimiento son:

- a. Optimizar y adecuar los servicios, cargas de trabajo y recursos: Incluye la utilización de la monitorización, tiempo de respuesta y análisis de datos para identificar e implementar oportunidades.
- b. Controlar y gestionar los umbrales: Incluye la configuración y monitorización de umbrales del servicio y niveles de los componentes.
- c. Gestionar la demanda: Influenciado por los usuarios y demanda de los clientes por los servicios TI y su gestión del impacto en los recursos TI.
- d. Dimensionar las aplicaciones: Estimar el requerimiento de los recursos para soportar un cambio propuesto a un servicio existente.

### **Dimensión 3: Penalidades**

Según la revista Apuntes Juridos , 2014, Lima-Peru define la penalidad para algunos es elemento del delito. La penalidad se traduce en una sanción que es la pena. La pena (del latín "poena", sanción) Privación o disminución de un bien jurídico a quien haya cometido, o intente cometer, un delito.

Toda conducta típica antijurídica y culpable es punible por regla, excepto cuando:

- a. Existe excusas absolutorias, ej., leyes de perdón.
- b. No hay condición objetiva de punibilidad, p. ej., el autor debe ser mayor de 18 años, sino solo se le aplica una medida de seguridad.
- c. No hay condición de perseguibilidad, p. ej., en la violación de mujer mayor de edad, necesita demanda.
- d. La causa de la pena es el delito cometido. La esencia, es la privación de un bien jurídico. El fin es evitar el delito a través de la prevención general o especial.

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 15 Operacionalización de la Variable Tesorería.

Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles y Rangos
Liquidez	Dinero en Efectivo Cuentas por Cobrar Inventarios	Del 1 al 5	<b>Lickert</b> Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo
Unidad de Caja	Centralización Recursos Económicos Dinero en Custodia Valores en Custodias	Del 6 al 10	<b>Rangos</b> Malo (15-35) Bueno 816-56) Regular (57-75)
Cuentas. Bancarias	Depósitos Bancarios, ingresos y gastos Comisiones Servicio banca electrónica	Del 11 al 15	



Tabla 16 Operacionalización de la variable Pago a Proveedores

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos
Calidad de Servicio	Seguimiento del Servicio prestado. Bienestar ciudadanía. Reclamos.		<b>Lickert</b> Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indeciso De acuerdo Totalmente de acuerdo
Disponibilidad de Efectivo	Recaudación RDR. Transferencia MEF. Otras transferencias.	Del 16 al 20  Del 21 al 25	<b>Rangos</b> Malo (15-35) Bueno 816-56) Regular (57-75)
Penalizaciones	Entrega bienes diferentes. Entrega bienes fuera fecha. Prestación servicios incompletos.	Del 23 al 30	

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogí la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

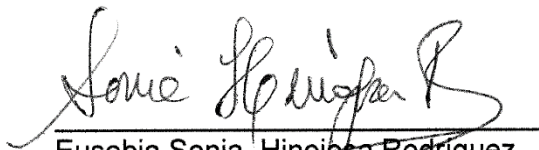
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "**La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

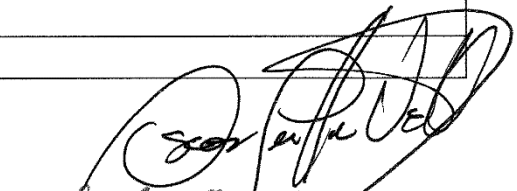


ESCUELA DE POSTGRADO

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable: Variable Tesorería

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>LIQUIDEZ:</b>							
1	¿Existe liquidez para el pago de movilidad local en Tesorería?	/		/		/		
2	¿En las cuentas por cobrar se refleja liquidez para pago proveedores?	/		/		/		
3	¿Existe liquidez para atender los viáticos a nivel nacional?	/		/		/		
4	¿El fondo para pago en efectivo siempre tiene liquidez?	/		/		/		
5	¿El pago a proveedores en sus cuentas corriente tiene liquidez?	/		/		/		
	<b>UNIDAD DE CAJA:</b>							
6	¿En la unidad de caja se centralizan todos los recursos de institución?	/		/		/		
7	¿En la unidad de caja se lleva un buen control del dinero en custodia?	/		/		/		
8	¿Los valores en custodia son controlados por la unidad de caja?	/		/		/		
9	¿La gerencia de Tesorería cuenta con una unidad de caja organizada?	/		/		/		
10	¿La gerencia de Tesorería cuenta con un manual de funciones donde Se refleja la unidad de caja.	/		/		/		
	<b>CUENTAS BANCARIAS:</b>							
11	¿La gerencia de Tesorería controla sus cuentas bancarias?	/		/		/		
12	¿La gerencia de Tesorería paga en el banco de nación comisiones?	/		/		/		
13	¿Los servicios bancarios son pagados en efectivo banco de nación?	/		/		/		
14	¿Los ingresos propios son depositados en las cuentas bancarias?	/		/		/		
15	¿La Tesorería realiza conciliaciones de las cuentas bancarias?	/		/		/		

  
 Ing. Oscar Rafael Guillen Valin  
 Ingeniero Químico  
 Doctor of Philosophy - PhD  
 CID N° 75006

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir ☐      No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador.

Gonzalo Valle Caceres

DNI:

00359943

Especialidad del validador: Metodólogo – Experto

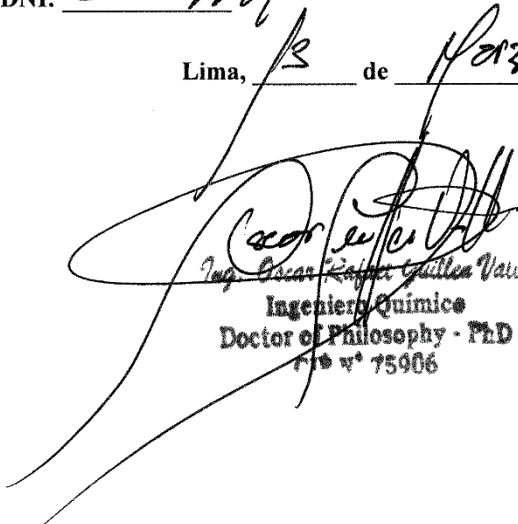
Lima,

13

de

Marzo

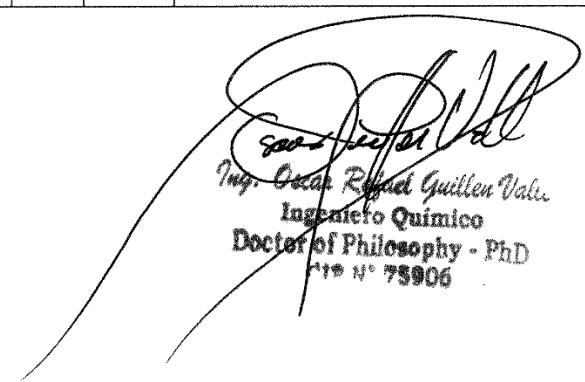
del 2017

  
Ing. Oscar Enrique Guillen Valle  
Ingeniero Químico  
Doctor of Philosophy - PhD  
RNE N° 75906

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE DEPENDIENTE

Variable: Pago a Proveedores

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CALIDAD DE SERVICIO:</b>							
1	¿La gerencia de Tesorería pago por servicios de seguridad?	/		/		/		
2	¿La calidad de servicio que presta la empresa de limpieza es buena?	/		/		/		
3	¿Existe reclamo de las áreas, de la calidad de servicio de limpieza?	/		/		/		
4	¿La calidad de servicio que presta seguridad la institución es buena?	/		/		/		
5	¿Existe un cronograma de pago para los proveedores?	/		/		/		
	<b>DISPONIBILIDAD DE EFECTIVO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Existe disponibilidad de efectivo para pago de viáticos?	/		/		/		
7	¿La gerencia de Tesorería cuenta con efectivo para pago de tributos?	/		/		/		
8	¿Se hace una programación de pago para servicios básicos?	/		/		/		
9	¿La gerencia de Tesorería cuenta con efectivo para el pago arbitrios?	/		/		/		
10	¿La gerencia Tesorería tiene disponibilidad de efectivo para viáticos?	/		/		/		
	<b>PENALIDADES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Las penalidades se aplican cuando no se cumple con el contrato?	/		/		/		
12	¿Se aplica penalidades en los pagos de órdenes bienes y servicio?	/		/		/		
13	¿Se aplica el 10% del monto total de la penalidad en contratos?	/		/		/		
14	¿La gerencia de Tesorería deposita las penalidades en una cuenta?	/		/		/		
15	¿La Sunat aplica penalidades cuando no se paga los impuestos?	/		/		/		

  
 Ing. Oscar Rafael Guillen Valde  
 Ingeniero Químico  
 Doctor of Philosophy - PhD  
 ID N° 75906

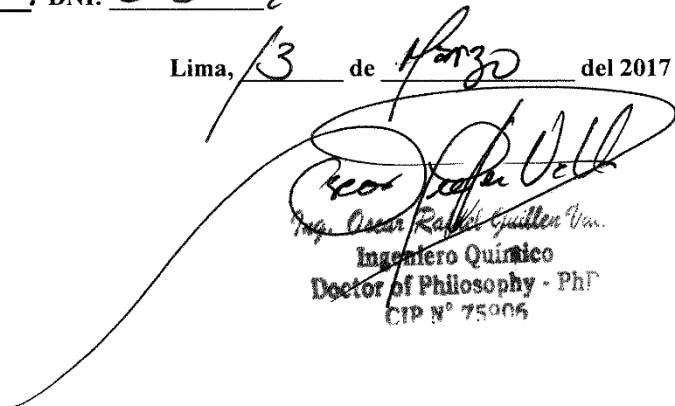
Observaciones (precisar si hay suficiencia): **PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir ☐      No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Oscar Rafael Guillén Vm. DNI: 05857743

Especialidad del validador: Metodólogo Experto

Lima, 13 de Marzo del 2017

  
Ing. Oscar Rafael Guillén Vm.  
Ingeniero Químico  
Doctor of Philosophy - PhD  
CIP N° 75006

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Mg. Wilfredo Zaga Anaya

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogí la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

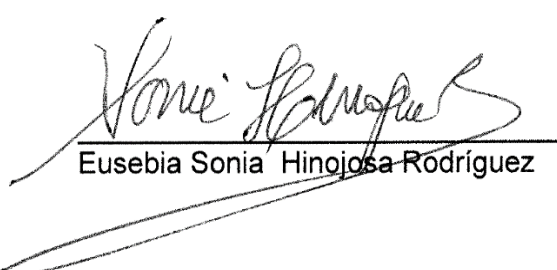
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "**La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

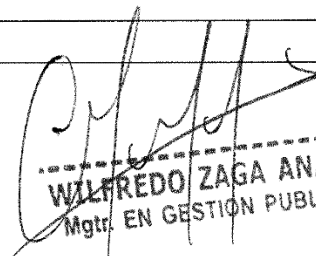


ESCUELA DE POSTGRADO

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable: Variable Tesorería

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>LIQUIDEZ:</b>							
1	¿Existe liquidez para el pago de movilidad local en Tesorería?	✓		✓		✓		
2	¿En las cuentas por cobrar se refleja liquidez para pago proveedores?	✓		✓		✓		
3	¿Existe liquidez para atender los viáticos a nivel nacional?	✓		✓		✓		
4	¿El fondo para pago en efectivo siempre tiene liquidez?	✓		✓		✓		
5	¿El pago a proveedores en sus cuentas corriente tiene liquidez?	✓		✓		✓		
	<b>UNIDAD DE CAJA:</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿En la unidad de caja se centralizan todos los recursos de institución?	✓		✓		✓		
7	¿En la unidad de caja se lleva un buen control del dinero en custodia?	✓		✓		✓		
8	¿Los valores en custodia son controlados por la unidad de caja?	✓		✓		✓		
9	¿La gerencia de Tesorería cuenta con una unidad de caja organizada?	✓		✓		✓		
10	¿La gerencia de Tesorería cuenta con un manual de funciones donde Se refleja la unidad de caja.	✓		✓		✓		
	<b>CUENTAS BANCARIAS:</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿La gerencia de Tesorería controla sus cuentas bancarias?	✓		✓		✓		
12	¿La gerencia de Tesorería paga en el banco de nación comisiones?	✓		✓		✓		
13	¿Los servicios bancarios son pagados en efectivo banco de nación?	✓		✓		✓		
14	¿Los ingresos propios son depositados en las cuentas bancarias?	✓		✓		✓		
15	¿La Tesorería realiza conciliaciones de las cuentas bancarias?	✓		✓		✓		

  
**WILFREDO ZAGA ANAYA**  
 Mgtr. EN GESTIÓN PÚBLICA



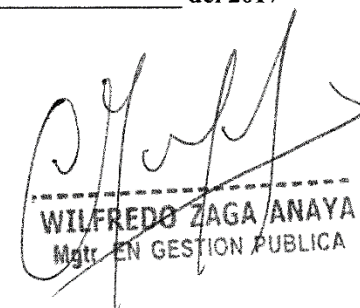
Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir [ ☐ ]      No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador. ZAGA ANAYA WILFREDO DNI: 09561303

Especialidad del validador: Metodólogo – Experto

Lima, 13 de MARZO del 2017

  
WILFREDO ZAGA ANAYA  
Mgtr. EN GESTION PUBLICA

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE DEPENDIENTE

Variable: Pago a Proveedores

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CALIDAD DE SERVICIO:</b>							
1	¿La gerencia de Tesorería pago por servicios de seguridad?	✓		✓		✓		
2	¿La calidad de servicio que presta la empresa de limpieza es buena?	✓		✓		✓		
3	¿Existe reclamo de las áreas, de la calidad de servicio de limpieza?	✓		✓		✓		
4	¿La calidad de servicio que presta seguridad la institución es buena?	✓		✓		✓		
5	¿Existe un cronograma de pago para los proveedores?	✓		✓		✓		
	<b>DISPONIBILIDAD DE EFECTIVO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Existe disponibilidad de efectivo para pago de viáticos?	✓		✓		✓		
7	¿La gerencia de Tesorería cuenta con efectivo para pago de tributos?	✓		✓		✓		
8	¿Se hace una programación de pago para servicios básicos?	✓		✓		✓		
9	¿La gerencia de Tesorería cuenta con efectivo para el pago arbitrios?	✓		✓		✓		
10	¿La gerencia Tesorería tiene disponibilidad de efectivo para viáticos?	✓		✓		✓		
	<b>PENALIDADES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Las penalidades se aplican cuando no se cumple con el contrato?	✓		✓		✓		
12	¿Se aplica penalidades en los pagos de órdenes bienes y servicio?	✓		✓		✓		
13	¿Se aplica el 10% del monto total de la penalidad en contratos?	✓		✓		✓		
14	¿La gerencia de Tesorería deposita las penalidades en una cuenta?	✓		✓		✓		
15	¿La Sunat aplica penalidades cuando no se paga los impuestos?	✓		✓		✓		



WILFREDO ZAGA ANAYA  
Mgtr. EN GESTION PUBLICA

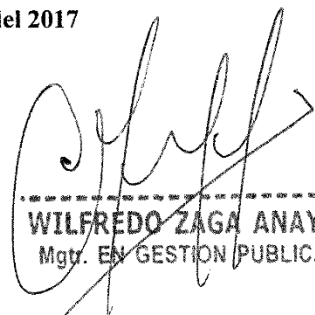
Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir [   ]      No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador. ZAGA ANAYA WILFREDO, DNI: 09561303

Especialidad del validador: Metodólogo Experto

Lima, 13 de MARZO del 2017

  
-----  
WILFREDO ZAGA ANAYA  
Mgt. EN GESTION PUBLICA

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señora: Mg. Maribel Gisella Manrique Cárdenas

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogí la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

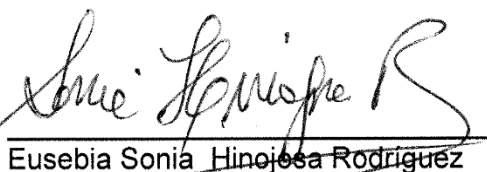
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "**La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez




ESCUELA DE POSTGRADO

# **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE INDEPENDIENTE**

Variable: Variable Tesorería

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>LIQUIDEZ:</b>							
1	¿Existe liquidez para el pago de movilidad local en Tesorería?	✓		✓		✓		
2	¿En las cuentas por cobrar se refleja liquidez para pago proveedores?	✓		✓		✓		
3	¿Existe liquidez para atender los viáticos a nivel nacional?	✓		✓		✓		
4	¿El fondo para pago en efectivo siempre tiene liquidez?	✓		✓		✓		
5	¿El pago a proveedores en sus cuentas corriente tiene liquidez?	✓		✓		✓		
	<b>UNIDAD DE CAJA:</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿En la unidad de caja se centralizan todos los recursos de institución?	✓		✓		✓		
7	¿En la unidad de caja se lleva un buen control del dinero en custodia?	✓		✓		✓		
8	¿Los valores en custodia son controlados por la unidad de caja?	✓		✓		✓		
9	¿La gerencia de Tesorería cuenta con una unidad de caja organizada?	✓		✓		✓		
10	¿La gerencia de Tesorería cuenta con un manual de funciones donde Se refleja la unidad de caja.	✓		✓		✓		
	<b>CUENTAS BANCARIAS:</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿La gerencia de Tesorería controla sus cuentas bancarias?	✓		✓		✓		
12	¿La gerencia de Tesorería paga en el banco de nación comisiones?	✓		✓		✓		
13	¿Los servicios bancarios son pagados en efectivo banco de nación?	✓		✓		✓		
14	¿Los ingresos propios son depositados en las cuentas bancarias?	✓		✓		✓		
15	¿La Tesorería realiza conciliaciones de las cuentas bancarias?	✓		✓		✓		

  
 .....  
 Maribel Gisella Manrique Cárdenas  
 Mg. en Educación


Observaciones (precisar si hay suficiencia): **PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir ☐      No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. MANRIQUE CÁRDENAS, DNI: 09327235  
MARIBEL GISELLA

Especialidad del validador: Metodólogo – Experto


Lima, 13 de Mayo del 2017

  
Maribel Gisella Manrique Cárdenas  
Mg. en Educación

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE DEPENDIENTE

Variable: Pago a Proveedores

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CALIDAD DE SERVICIO:</b>							
1	¿La gerencia de Tesorería pago por servicios de seguridad?	✓		✓		✓		
2	¿La calidad de servicio que presta la empresa de limpieza es buena?	✓		✓		✓		
3	¿Existe reclamo de las áreas, de la calidad de servicio de limpieza?	✓		✓		✓		
4	¿La calidad de servicio que presta seguridad la institución es buena?	✓		✓		✓		
5	¿Existe un cronograma de pago para los proveedores?	✓		✓		✓		
	<b>DISPONIBILIDAD DE EFECTIVO</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Existe disponibilidad de efectivo para pago de viáticos?	✓		✓		✓		
7	¿La gerencia de Tesorería cuenta con efectivo para pago de tributos?	✓		✓		✓		
8	¿Se hace una programación de pago para servicios básicos?	✓		✓		✓		
9	¿La gerencia de Tesorería cuenta con efectivo para el pago arbitrios?	✓		✓		✓		
10	¿La gerencia Tesorería tiene disponibilidad de efectivo para viáticos?	✓		✓		✓		
	<b>PENALIDADES</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Las penalidades se aplican cuando no se cumple con el contrato?	✓		✓		✓		
12	¿Se aplica penalidades en los pagos de órdenes bienes y servicio?	✓		✓		✓		
13	¿Se aplica el 10% del monto total de la penalidad en contratos?	✓		✓		✓		
14	¿La gerencia de Tesorería deposita las penalidades en una cuenta?	✓		✓		✓		
15	¿La Sunat aplica penalidades cuando no se paga los impuestos?	✓		✓		✓		

  
 .....  
 Maribel Gisela Manrique Cárdenas  
 Mg. en Educación


Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA EL INSTRUMENTO PRESENTADO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN.

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable ☒      Aplicable después de corregir ☐      No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. MANRIQUE CÁRDENAS MARIBEL, DNI: \_\_\_\_\_  
GISELLA

Especialidad del validador: Metodólogo Experto

Lima, 13 de Marzo del 2017

  
.....  
Maribel Gisella Manrique Cárdena  
Mg. en Educación

  
.....  
Maribel Gisella Manrique Cárdena  
Mg. en Educación



## **Apéndice C: Base de datos SPSS 24**

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivos Editar Ver Datos Transformar Analizar Menú de directo Gráficos Unidades Visualiza Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidas	Columnas	Alinación	Medida	Rol
1	v1	Numérica	4	0	Tesorería v1	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	dtv1	Numérica	4	0	Liquididad dtv1	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	dtv1	Numérica	4	0	Unidad de Caja dtv1	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	dtv1	Numérica	4	0	Ctas. Bancarias dtv1	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	i2	Numérica	4	0	Pago a Proveedores i2	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	av1	Numérica	5	0	Tesorería av1 (agrupado)	(1. Malo)	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
7	adv1	Numérica	5	0	Liquididad adv1 (agrupado)	(1. Malo)	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
8	adv1	Numérica	5	0	Unidad de Caja adv1 (agrupado)	(1. Malo)	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
9	adv1	Numérica	5	0	Ctas. Bancarias adv1 (agrupado)	(1. Malo)	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
10	av2	Numérica	5	0	Pago a Proveedores av2 (agrupado)	(1. Malo)	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Unicode ON

18/10/2017

Ver de datos Ver de variables

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	
2	v1															v2																				
3	div1					d2v1					d3v1																									
4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	v1	d1v1	d2v1	d3v1	v2	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	16	20	23	60	
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	57	14	20	23	58	
7	4	3	4	5	2	1	1	2	4	2	4	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	4	3	4	5	2	3	3	40	16	10	14	48
8	2	2	3	3	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	4	3	47	10	15	22	45	
9	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	51	12	18	21	49	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	59	16	20	23	61	
11	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	63	17	20	26	64
12	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	63	17	21	25	61
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	58	14	20	24	54	
14	2	5	1	5	5	5	3	5	5	2	3	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	5	5	3	5	61	13	23	25	56	
15	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	67	17	24	26	63	
16	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	3	5	2	4	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	49	12	17	20	47	
17	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	64	17	24	23	64	
18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	63	17	20	26	64
19	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	63	17	21	25	61
20	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	51	12	18	21	49	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	59	16	20	23	61	
22	4	3	4	5	2	1	1	2	4	2	4	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	5	2	3	3	40	16	10	14	48	
23	2	2	3	3	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	4	3	47	10	15	22	45	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	16	20	23	60	
25	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	57	14	20	23	58	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	16	20	23	60	
27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	57	14	20	23	58	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK												
2	v1															v2																																	
3	div1					d2v1					d3v1																																						
4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	v1	d1v1	d2v1	d3v1	v2														
27	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57	14	20	23	58														
28	4	3	4	5	2	1	1	2	4	2	4	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	5	2	3	3	40	16	10	14	48														
29	2	2	3	3	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	4	3	47	10	15	22	45														
30	2	4	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	51	12	18	21	49														
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	59	16	20	23	61														
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	63	17	20	26	64														
33	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	63	17	21	25	61														
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	58	14	20	24	54														
35	2	5	1	5	5	5	3	5	5	2	3	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	5	5	3	5	61	13	23	25	56														
26																																																	

## **Apéndice D: Carta de autorización para la investigación**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

## Escuela de Posgrado

*"Año del Buen Servicio al Ciudadano"*

Lima, 01 de marzo de 2017

Carta P. 069 – 2017 EPG – UCV LE

Señor(a)

Dr. José Fredy Jiménez Allende

Ministerio Público

Atención:

Gerente Central de Finanzas del Ministerio Público



De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EUSEBIA SONIA HINOJOSA RODRIGUEZ** identificado(a) con DNI N.° **06621591** y código de matrícula N.° **7000951774**; estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

### "La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Raúl Delgado Arenas**

Jefe de la Escuela de Posgrado – Campus Lima Este

IPMR

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: (+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650.



**MINISTERIO PÚBLICO**  
**FISCALÍA DE LA NACIÓN**

GERENCIA CENTRAL DE FINANZAS  
GERENCIA DE TESORERÍA

09 de marzo del 2017.

**CARTA S/N° -2017 -MP-FN-GETES**

**Señor Doctor**

**RAUL DELGADO ARENAS**

**JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

**CAMPUS LIMA ESTE**

Ref. Carta 069-2017 EPG – UCV LE

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y en atención al documento de la referencia, hago de su conocimiento que esta Gerencia otorgara las facilidades correspondientes a la **Sra. SONIA EUSEBIA HINOJOSA RODRIGUEZ**, identificada con DNI n° 06621591 estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, para desarrollar su trabajo de investigación.

Atentamente,

  
**Dr. José Fredy Jiménez Allende**  
Gerente Central de Finanzas

	ESCUELA DE POSTGRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	DIRECCIÓN DE ESCUELA UNIDAD LIMA ESTE
<b>RECIBIDO</b>		
N° REG.: 14/03/2017		
FIRMA: 	HORA: 9:32am	

## **Apéndice E: Aprobación del Turnitin de la tesis**



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, **Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.**, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público”** del estudiante **HINOJOSA RODRIGUEZ, EUSEBIA SONIA**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato **12,00%** verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 06 marzo del 2017



*Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.*  
Doctor of Philosophy – PhD  
Ingeniero Químico  
CIP 75906



# HINOJOSA RODRIGUEZ, EUSEBIA SONIA

Visualizador de Documentos de Turnitin - Google Chrome

Es seguro | <https://turnitin.com/dv?s=1&o=764320483&u=1053949795&lang=es&>

Probar el nuevo Feedback Studio

Escuela de Postgrado | Febrero 2017 para el: 28-Feb-2017 | Roadmap | Trabajo 4 de 14

Originality | GradeMark | PeerMark

LA TESORERÍA Y EL PAGO A PROVEEDORES DEL MINISTERIO PÚBLICO

turnitin 12% --

Resumen de Coincidencias

1	Entregado a CONACYT Trabajo de estudiante	3%
2	laboratorio-mti.jimdo.co... fuente de Internet	2%
3	Entregado a Universida... Trabajo de estudiante	1%
4	intranet.cip.org.pe fuente de Internet	1%
5	pt.scribd.com fuente de Internet	1%
6	Entregado a EP NBS S... Trabajo de estudiante	1%
7	www.sanbartolome.gob... fuente de Internet	1%
8	es.scribd.com fuente de Internet	1%

ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

LA TESORERÍA Y EL PAGO A PROVEEDORES DEL  
MINISTERIO PÚBLICO

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN  
GESTIÓN PÚBLICA

MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA

AUTOR  
Dr. Hinojosa Rodríguez, Eusebia Sonia

ASESOR  
Phd. Oscar Rafael Guillen Valle

SECCIÓN  
Ciencias Empresariales

ÁREA

PÁGINA: 1 DE 33

Versión solo texto de...

03:31 p.m.  
22/03/2017

Ing. Oscar Rafael Guillen Valle  
Ingeniero Químico  
Doctor of Philosophy - PhD  
CIP N° 75906



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público - 2016.”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

**HINOJOSA RODRIGUEZ, EUSEBIA SONIA**

Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se **DECLARA:**

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 27 de febrero de 2017



*Dr. Oscar Rafael Guillén Valle PhD.*

Doctor of Philosophy – PhD  
Ingeniero Químico  
CIP 75906

*Dr. Edwin Alberto Martínez López*  
Ingeniero Industrial  
CIP: 19365

## **Artículo Científico**

## **Título**

La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público

## **Autor**

Br. Hinojosa Rodríguez, Eusebia Sonia

Correo Electrónico: [ehinojosa@mpfn.gob.pe](mailto:ehinojosa@mpfn.gob.pe)

Afiliación Institucional: Ministerio Público-Gerencia General-Gerencia Central de Finanzas-Gerencia de Tesorería. Av. Abancay N° 491 Lima-Perú.

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulado: La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público, teniendo como objetivo principal determinar la relación de la variable la tesorería y la variable pago a proveedores, en el área de Tesorería del Ministerio Público – 2016. Metodológicamente, la investigación es de tipo básico con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y correlacional; pues se describe la relación existente entre las variables mencionadas un tiempo determinado. El diseño de la investigación empleada es no experimental y transversal, según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado , & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion , 2010, págs. 149,151). Consiste en recolectar datos en un mismo momento, en un tiempo determinado, según su propósito. La muestra que según (Orus Lacort, 2014, pág. 12) llamaremos a todos aquellos sujetos que se escogen de forma aleatoria de la población, estuvo conformada por 31 trabajadores que tiene vínculo laboral con la Gerencia Central de Finanzas en el Área de Tesorería del Ministerio Público.

## **Palabras Clave**

La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público, la investigación es de tipo básico con enfoque cuantitativo, Diseño de investigación es no experimental y correlacional, Recolección de datos en un mismo momento y tiempo determinado, Población conformado por 31 trabajadores de Tesorería del Ministerio Público.

## **Abstract**

The present research work entitled: The Treasury and Payment to Suppliers of the Public Ministry, with the main objective of determining the ratio of the variable of the treasury and the variable of payment to the suppliers, in the Treasury area of the Public Ministry - 2016 Methodologically, the research is of a basic type with a quantitative approach, of non-experimental, descriptive and correlational design; since describes the relationship between the variables mentioned a certain time. The design of the research used is not experimental and transversal, according to (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado , & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion , 2010, págs. 149,151). It consists of collecting data at the same time, at a given time, according to its purpose. The sample, according to Orus Lacort (Orus Lacort, 2014, pág. 12), will call all those subjects who are randomly chosen from the population, was made up of 31 workers who have a labor relationship with the Central Finance Department in the Treasury Department Public ministry.

## **Keywords**

Treasury and Payments to Suppliers of the Public Ministry, the research is of basic type with quantitative approach, Research design is non-experimental and correlational, Data collection in a same moment and determined time, Population formed by 31 workers of Treasury of the Public Ministry.

## **Introducción**

El inicio de este presente fenómeno se basa en los problemas estructurales no resueltos y en mal funcionamiento de las instituciones, debido a las deficiencias que se produce en el área de Tesorería al no contar con un adecuado proceso de fiscalización de los expedientes de las gerencias de logística y contabilidad, y se debe contar con un buen control interno que está referido a todas las instituciones públicas.

Lo presentado por (Melgarejo Blas, 2010, pág. 14), a la universidad nacional Hermilio Valdizan sobre “Optimización del programa de sistema integrado de administración (SIAF), para generar información valida y confiable. Este sistema se utiliza en el área de Tesorería para la fase del compromiso, devengado y girado.

En la gerencia de Tesorería de la gerencia central de finanzas del Ministerio Público, no hay una buena fiscalización a la documentación que sustenta el pago de proveedores. En la actualidad no cuenta con personal idóneo en la Gerencia de contabilidad y logística que este actualizado con la normatividad vigente, y evite que los proveedores realicen un mal servicio. Uno de los problemas que existe en la Gerencia de Tesorería es la falta de liquidez para atender el pago a los proveedores y eso se debe a la mala programación de la Gerencia de logística.

Con respecto a las Cuentas Bancarias, hay deficiencia en los depósitos electrónicos bancarios que se realiza a las cuentas de los proveedores debido que muchas veces sus cuentas están cerradas y/o invalidadas y ese pago es rechazado. En la gerencia de Tesorería todo el personal debe conocer el funcionamiento administrativo y los problemas que existe, nadie debe ser indispensable, no se debe trabajar con personas con procesos y antecedentes disciplinarios. Se debe ejecutar el presupuesto asignado en el presente ejercicio, llevando un control permanente, verificando y controlando los bienes adquiridos, trabajar en equipo y en permanente comunicación y coordinación con las diferentes gerencias de administración.

### **Metodología**

Según, (Hueso González, 2012, pág. 1). La metodología cuantitativa se basa en el uso de técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando. Se utiliza en diferentes ámbitos, desde estudios de opinión hasta diagnósticos para establecer políticas de desarrollo. Descansa en el principio de que las partes representan al todo; estudiando a cierto número de sujetos de la población (una muestra) nos podemos hacer una idea de cómo es la población en su conjunto. Concretamente, se pretende conocer la distribución de ciertas variables de interés en una población Dichas variables pueden ser tanto cosas objetivas (por ejemplo número de hijos, altura o nivel de renta) como subjetivas (opiniones o valoraciones respecto a algo). Para 'observar' dichas variables, o recolectar la información, se suelen utilizar distintas técnicas, como las encuestas o la medición. Siempre que la muestra se escoja de manera aleatoria,



será posible establecer hasta qué punto los resultados obtenidos para la muestra son generalizables a toda la población.

Según (Rodríguez Gómez & Valldeoriola Roquet, 2007, pág. 46). La metodología cualitativa es una actividad que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible. Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas, conversaciones, fotografías, registros y memorias. En este nivel, la investigación cualitativa implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo. Las metodologías cualitativas se orientan hacia la comprensión de las situaciones únicas y particulares, se centran en la búsqueda de significado y de sentido que les conceden a los hechos los propios agentes, y en cómo viven y experimentan ciertos fenómenos o experiencias los individuos o los grupos sociales a los que investigamos.

### **Tipos de estudio**

El tipo de investigación científica es aplicada, según (Gomez Gomez, 2015), en la revista indexada de técnicas de investigación de la universidad abierta y a distancia afirma: se propone transformar el conocimiento 'puro' en útil. Su (Gomez Gomez, 2015) finalidad la consolidación y búsqueda del saber y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento científico y del acervo cultural, la producción de tecnología al servicio del desarrollo integral de las instituciones. La investigación aplicada puede ser tecnológica o fundamental.

Según el autor (Palella Stracuzzi & Martins, 2010, pág. 89), define: La Investigación cuasiexperimental: se usa cuando no es factible utilizar un diseño no experimental verdadero. Es un método de control parcial., basado en la identificación de los factores que pueden intervenir en la validez interna y externa del mismo. Incluye el uso de grupos intactos de sujetos para la realización del experimento, puesto que en un estudio no siempre es posible seleccionar objetos al azar.

## **Diseño de la investigación**

El diseño de investigación empleado es no experimental, según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio , Metodologia de la Investigacion , 2010, pág. 149), este diseño de investigación consiste en “observar fenómenos tal como se dan en un contexto natural, para posteriormente analizarlos”.

Es transversal, según (Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodologia de la investigacion, 2010, pág. 151), trata de “recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por lo dicho, se sostiene que la investigación fue de diseño no experimental y de corte transversal, pues no se manipularon las variables la tesorería y Los pagos a proveedores y solo se describió sus características e importancia; asimismo la recolección de los datos a los clientes se realizó en un solo momento.

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, Metodologia de la Investigacion, 2006, pág. 205) Los Diseños no experimentales podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

## **Población. Muestra y muestreo**

### **Población**

Según (Orus Lacort, 2014, pág. 12) Llamaremos **población** a todos aquellos sujetos, países, ciudades etc., que están afectados de un modo u otro por el objetivo de nuestro estudio. Por ejemplo, si quiero hacer un estudio estadístico antes de unas elecciones gubernamentales de un país, la **población** está compuesta por todos aquellos ciudadanos mayores de edad que constan en el censo electoral.

Según (Unidas, 2010, pág. 7) La población es un factor básico de la producción y distribución de la riqueza material. No es posible planificar o llevar a



cabo actividades de desarrollo económico y social ni actividades administrativas o de investigación científica sin contar con datos precisos y detallados acerca de la magnitud, la distribución y la composición de la población.

La población está conformada por 31 trabajadores del área de Tesorería del Ministerio Público ubicado en la Av. Abancay N° 491 Cercado Lima.

## **Muestra**

Según lo manifestado por (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) p.175, la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Según (Orus Lacort, 2014, pág. 12) Llamaremos **muestra** a aquellos sujetos, países, ciudades, etc., que se escogen de forma aleatoria de entre todos los posibles sujetos, países, ciudades etc., que están afectados de un modo u otro por el objeto de nuestro estudio.

Según (Pérez Juste, Galán González, & Quintanal Díaz, 2012, pág. 238) Es un subconjunto de los elementos de una población. Los índices numéricos que describen a las muestras se denominan estadísticos. Como decíamos, normalmente resulta imposible trabajar con todos los sujetos de una población, por lo que nos contentamos con trabajar con una muestra perteneciente a la misma.

La muestra está conformada por 31 trabajadores del área de Tesorería del Ministerio Público ubicado en la Av. Abancay N° 491 cercado Lima.

## **Muestreo**

Para (Valderrama Bonnet, 2014, pág. 188), es el proceso de selección de una parte representativa de la población, la cual permite estimar los parámetros de la población. Un parámetro es un valor numérico que caracteriza a la población que es objeto de estudio.

Según (Tomás-Sábado, 2009, pág. 22) El muestreo es el método o procedimiento destinado a obtener una **muestra** adecuada que reproduzca las

características básicas de la **población**. Existen diferentes criterios de clasificación de los procedimientos de muestreo, aunque, en general, pueden dividirse en dos grandes grupos: métodos aleatorios o probabilísticos **y** métodos no aleatorios o no probabilísticos.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según (A. Bernal, 2010, pág. 250) El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. En general, un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. El cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado recoge información incompleta, datos imprecisos y, por supuesto, genera información poco confiable.

**Técnicas de recolección:** En la Investigación se aplicó la Técnica de la Encuesta

**Instrumentos de recolección:** El instrumento que se aplicará en la presente investigación es el Cuestionario con escala de tipo Likert modificado, como:

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Indeciso
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

### **Ficha técnica de la variable 1**

Instrumento: Cuestionario de La Tesorería

Autor: Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

Año: 2016

Significación: El cuestionario de La Tesorería tiene 3 dimensiones que son los siguientes: Liquidez, Unidad de Caja, Cuentas Bancarias.

Extensión: El cuestionario consta de 15 ítems.

Administración: Individual o colectiva

Ámbito de Aplicación: La Gerencia General del Ministerio Público ubicado en Av. Abancay N° 491 cercado Lima.

Duración: El tiempo de duración para desarrollar el cuestionario es de aproximadamente 20 minutos.

Puntuación: El cuestionario de La Tesorería utiliza la escala de Likert:

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Indeciso
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

## **Ficha técnica de la variable 2**

Instrumento: Cuestionario de Los pagos a los proveedores

Autor: Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

Año: 2016

Significación: El cuestionario de Los pagos a proveedores por procesos tiene 3 dimensiones que son los siguientes: Calidad de servicio, Disponibilidad de efectivo, y Penalidades.

Extensión: El cuestionario consta de 15 ítems.

Administración: Individual o colectiva

Ámbito de Aplicación: Gerencia General del Ministerio Público ubicado en Av. Abancay N° 491 cercado Lima.

Duración: El tiempo de duración para desarrollar el cuestionario es de aproximadamente 20 minutos.

Puntuación: El cuestionario de Planeación estratégica utiliza la escala de Likert:

- a. Totalmente en desacuerdo
- b. En desacuerdo
- c. Indeciso
- d. De acuerdo
- e. Totalmente de acuerdo

## **Método de análisis de datos**

Se utilizó el software estadístico SPSS en su versión 24.0 y para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba Coeficiente de Correlación de Spearman, por medio de la cual se realizó la contrastación de la hipótesis y determinó conclusiones.

## **Aspectos éticos**

Según (Galan Amador, 2010, pág. 2) La ética de la investigación ya no se limita a defender la integridad y el bienestar de los sujetos, a fin de protegerles frente a eventuales malas prácticas a pesar de que esto sea todavía un aspecto fundamental, sino que pretende definir un marco completo de actuación. Sin olvidar que la difusión y aplicación de estándares o de buenas prácticas científicas no sólo beneficiarán a los sujetos de la investigación, los sujetos humanos, sino también a otros sujetos –no humanos– y a otros grupos. Grupos que antes eran invisibles o casi irrelevantes para la comunidad científica. Para que la investigación pueda considerarse científica, se debe basar en una serie de valores que surgen del mismo carácter de la ciencia, cuyo fin es la búsqueda de la verdad objetiva. Algunos principios que hay que tener en cuenta para llevar a cabo una investigación éticamente desarrollada.

La investigación no es sólo un acto técnico, es ante todo el ejercicio de un acto responsable, por este motivo la investigación no ocultó a los colaboradores, la naturaleza de la investigación, exponer a los colaboradores a actos que podrían perjudicarles, jamás invadió su intimidad, los datos consignados son reales y fieles a su naturaleza, sin manipulación por parte del investigador.

## **Resultados**

### **Estadística inferencial**

#### **Correlaciones no paramétricas - Hipótesis General**

$H_0$  = La Tesorería no tiene una relación significativa con el pago a proveedores

$H_a$  = La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores

## Regla Teórica para Toma de Decisiones

Se utilizó la Regla de Decisión, comparando el Valor p calculado por la data con el Valor p teórico de tabla = 0.05. Si el Valor p calculado  $\geq 0.05$ , se Aceptará Ho. Pero, si el Valor p calculado  $< 0.05$ , se Aceptará Ha.

## Estadística de Prueba de Hipótesis

Se halló, mediante el Rho de Spearman el tipo de relación entre los elementos (variables y/o dimensión) que está compuesta la hipótesis de estudio. La cual se representa usando la teoría de la *cuarta vía*.

Tabla 17 Interpretación de correlación de la 4ta vía

Rangos	Descripción
0.0-0.20	Poca correlación
0.21-0.40	Regular correlación
0.41-0.60	Correlación promedio
0,61-0,80	Alta correlación
0,81-1.0	Muy alta correlación

### Correlación de la Hipótesis General

Correlaciones				
Rho de Spearman	Tesorería v1 (agrupado)		Tesorería v1 (agrupado)	Pago a Proveedores v2 (agrupado)
		Coefficiente de correlación	1,000	,891**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	31	31
	Pago a Proveedores v2 (agrupado)	Coefficiente de correlación	,891**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

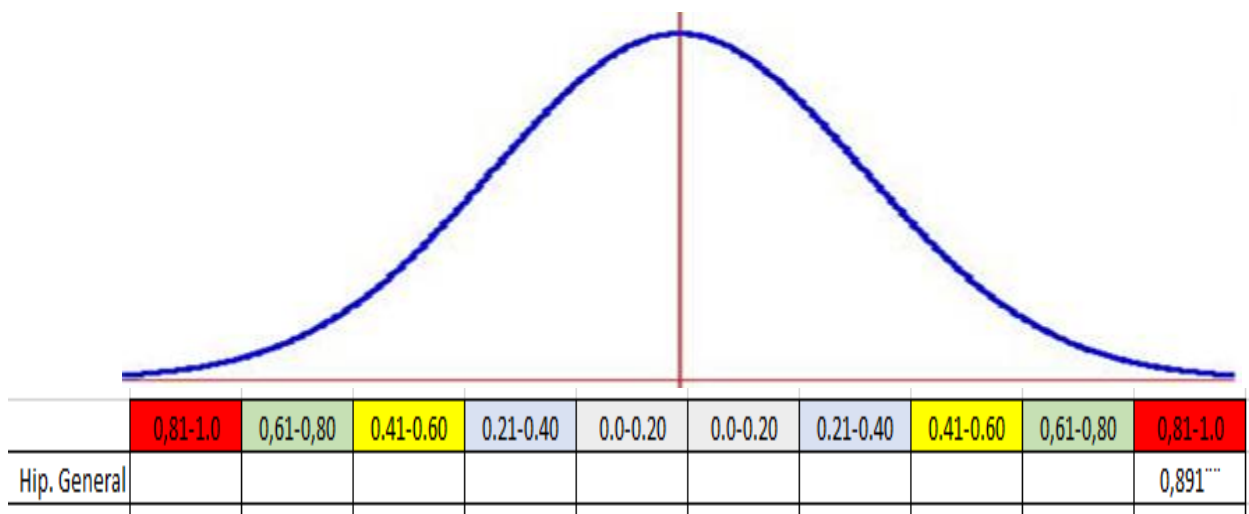


Figura Interpretación de la correlación de la Hipótesis General – Cuarta Vía

En la tabla y figura se puede interpretar para la Hipótesis General que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000.

Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “**La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores**”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación.

Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

## Discusión

### Primera discusión

La variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores.

## Segunda discusión

La dimensión la liquidez de la variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores.

## Tercera discusión

La dimensión la unidad de caja de la variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores

## Cuarta discusión

La dimensión cuentas bancarias de la variable la tesorería tiene relación significativa con la variable el pago a proveedores

## Conclusiones

### Primera conclusión

Podemos llegar a la primera conclusión para la Hipótesis General que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería ***“La Tesorería tiene una relación significativa con el pago a proveedores”***, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### Segunda conclusión

Podemos llegar a la segunda conclusión para la Hipótesis Específica 1 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,656\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería ***“La liquidez tiene***

una relación significativa con los pagos a proveedores”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### **Tercera conclusión**

Podemos llegar a la tercera conclusión para la Hipótesis Especifica 2 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,889\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “La Unidad de Caja tiene una relación significativa con los pagos a proveedores”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.

### **Cuarta conclusión**

Podemos llegar a la cuarta conclusión para la Hipótesis Especifica 3 que para la correlación se usó Rho de Spearman, para este caso se presenta que el coeficiente de correlación es de 0,891\*\* y un valor de sigma bilateral o p-valor de 0,000. Al ser el valor de sigma bilateral menor al 0,05 o 5,00% se manifiesta que se ha probado la hipótesis de estudio del investigador que para este caso sería “Las cuentas bancarias tiene una relación significativa con los pagos a proveedores.”, y el valor de Rho de Spearman se interpreta considerando el criterio de la cuarta vía como muy alta correlación. Es importante precisar que los valores obtenidos por el SPSS han sido considerando el nivel de 0,01 o 1,00% bilateral o a dos colas, lo que indica que para cada cola el error es de 0,005 y hay un nivel de aceptación de 99,0%.



## Referencias

- A. Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación Tercera Edición*. Bogotá: Pearson.
- Galan Amador, M. (2010). Ética de la investigación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4.
- Gomez, E. (2015). Técnica de Investigación Abierta y a distancia "Conocimiento Puro". *Revista Indexada de Técnica de Investigación*.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: 5ª edición.
- Hueso González, A. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. València: UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA .
- Melgarejo Blas, V. (2010). Optimización del programa del sistema administrativo financiero para generar información válida y confiable. Huanuco, Perú.
- Orus Lacort, M. (2014). *Estadística Descriptiva e Inferencial*. Barcelona: Lulucom.
- Palella Stracuzzi, S., & Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa / Santa Palella Stracuzzi y Filiberto Martins*. Caracas Venezuela: 2ª edición.
- Pérez Juste, R., Galán González, A., & Quintanal Díaz, J. (2012). *Métodos y diseños de Investigación en Educación*. Madrid: Edición Digital.
- Rodríguez Gómez, D., & Valldeoriola Roquet, J. (2007). *Metodología de la investigación*. Catalunya: Universitat Oberta de Catalunya.
- Tomás-Sábado, J. (2009). *Fundamentos de Bioestadística y Análisis de datos para Enfermería*. Barcelona: Servei de Publicacions.
- Unidas, N. (2010). *Principios Y Recomendaciones Para Los Censos de Población*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Valderrama Bonnet, M. (2014). Modernización y predicción mediante análisis de datos funcionales. Andalucía, España.
- VALDÉZ, R. (1997. P. 39). *El principio de oportunidad una alternativa para mejorar la justicia social*,. Lima: Edición Urbana y Cía S.A. Perú.

## **Reconocimientos**

Mi agradecimiento al Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD, por sus críticas constructivas para el logro y desarrollo de este trabajo de investigación.

Al personal de la Gerencia de Tesorería del Ministerio Público, por el aporte de sus conocimientos en el área de investigación.

## **DECLARACIÓN JURADA**

### **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez estudiante, del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 06621591, con el artículo titulado

“La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público - 2016”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima 28 de marzo de 2017

Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

## CHECK-LIST

**Docente:** \_Dr. Oscar Rafael Guillen Valle PhD.

**Tesista:** Eusebia Sonia Hinojosa Rodríguez

**Título** : La Tesorería y el Pago a Proveedores del Ministerio Público - 2016

**Fecha** : 28 de marzo del 2017

**Revisor:** Dr. Edwin Alberto Martinez Lopez

Criterios	Sí	No
<b>Formato:</b>		
Arial 12	✓	
Alineación en justificado	✓	
Margen izquierdo e inferior en 3 cm y derecho y superior en 2,5 cm	✓	
Interlineado en 1.5	✓	
Sangría en primera línea en 1.25 cm en el segundo párrafo luego de un título o subtítulo	✓	
<b>Título:</b>		
Contiene las variables del problema de la investigación e informa adecuadamente el contenido del trabajo. (Máximo 15 palabras).	✓	
<b>Carátula:</b>		
La carátula tiene el logo de la Escuela de Postgrado	✓	
Está el título de la tesis (redactado en forma de oración, no en mayúsculas)	✓	
Coloca el grado a optar	✓	
Coloca los nombres y apellidos tanto del autor como del asesor de la tesis	✓	
Coloca la sección de postgrado a la que pertenece el autor	✓	
Coloca la línea de investigación	✓	
Coloca el lugar y año	✓	
<b>Páginas preliminares:</b>		
La numeración va centrada en números romanos en minúscula (i, ii, iii, etcétera).	✓	
<b>Página del Jurado:</b>		
Tiene la página en la que el jurado da el visto bueno para poder sustentar la tesis.	✓	
<b>Dedicatoria:</b>		
Coloca una frase o párrafo en el cual se indica la persona o personas a las que va dedicada la tesis.	✓	
Respetar el margen de 7.5 cm hacia la derecha en la parte inferior derecha de la página.	✓	
<b>Agradecimiento:</b>		

Coloca los nombres de las personas y las instituciones a las cuales el autor reconoce que sin su ayuda no habría podido realizar la tesis.	✓	
Respetar el margen de 7.5 cm hacia la derecha en la parte inferior derecha de la página.	✓	
<b>Declaratoria de autenticidad:</b>		
Está la declaración que hace el autor en la que asevera bajo juramento que la totalidad de la tesis es de su autoría negando cualquier tipo de plagio y/o autoplagio.	✓	
<b>Presentación:</b>		
Coloca en una sola página en la presentación de la tesis al jurado a modo de resumen la tesis (presentación que va desde el título, los capítulos, llegando hasta la solución u objetivo de la tesis).	✓	
<b>Índice:</b>		
Consigna las partes de la tesis de modo esquemático con las páginas correspondientes a cada una de ellas.	✓	
Ninguna de las partes va en mayúsculas, sino en estilo tipo oración.	✓	
<b>Resumen:</b>		
Describe de modo sumario el contenido de la tesis	✓	
Indica el espacio-temporalidad de la investigación	✓	
Indica las teorías en las que se enmarca la tesis	✓	
Indica los métodos empleados	✓	
Indica el tipo de investigación	✓	
Indica la población, la muestra, los instrumentos usados	✓	
Indica por último la conclusión a la que se llegó	✓	
No excede la cantidad de una página	✓	
Está escrito a modo de prosa	✓	
Al final incluye (mínimo tres, máximo cinco) palabras clave	✓	
<b>Abstract:</b>		
Traduce correctamente al inglés el Resumen y las palabras clave	✓	
No traduce los nombres propios en castellano	✓	
<b>Resumen en un tercer idioma:</b>		
Traduce correctamente al portugués (u otro idioma) el Resumen y las palabras clave		✓
No traduce los nombres propios en castellano		✓
<b>Introducción:</b>		
Presenta de modo preliminar de qué versa la investigación	✓	
Presenta de modo preliminar el tema	✓	
Presenta de modo preliminar el contenido de los capítulos	✓	
Presenta de modo preliminar el objetivo que se pretende	✓	
La extensión va de las 5 a las 15 páginas	✓	

<b>Cuerpo de la Tesis (capítulos):</b>		
Coloca la numeración en arábigos centrada	✓	
<b>Realidad Problemática:</b>		
Describe con las propias palabras la realidad que motivó la investigación	✓	
Plantea la problemática a la luz o comparativamente con la realidad nacional e internacional	✓	
<b>Formulación del problema:</b>		
Formula el problema de modo objetivo en una pregunta general y en preguntas específicas	✓	
La pregunta general incluye las variables de estudio	✓	
Las preguntas específicas incluyen las dimensiones de las variables	✓	
<b>Justificación, relevancia y contribución:</b>		
Establece la relevancia y aportes de la investigación en diversos aspectos (teórico, social, metodológico, etcétera)	✓	
<b>Teórica:</b>		
Formula la importancia, relevancia y contribución teórica de la investigación	✓	
<b>Práctica (si corresponde):</b>		
Formula la importancia, relevancia y contribución práctica de la investigación	✓	
<b>Metodológica (si corresponde):</b>		
Formula la importancia, relevancia y contribución de la metodología usada en la investigación	✓	
<b>Social (si corresponde):</b>		
Formula la importancia, relevancia y contribución social, esto es, qué tanto contribuye en la sociedad la tesis	✓	
<b>Epistemológica (si corresponde):</b>		
Formula la importancia, relevancia y contribución epistemológica, esto es, si la tesis contribuye a incrementar los conocimientos científicos y/o ayuda a resolver problemas de la ciencia. Es exigencia en las tesis doctorales.	✓	
<b>Objetivo General:</b>		
Expresa en una oración que empieza con verbo en infinitivo el objetivo general de la investigación	✓	
Incluye las variables de estudio	✓	
<b>Objetivos Específicos:</b>		
Expresa en varias oraciones que empiezan con verbo en infinitivo los objetivos específicos de la investigación	✓	
Incluyen las dimensiones de las variables	✓	
<b>Marco referencial:</b>		
<b>Antecedentes Nacionales e Internacionales:</b>		
Consigna: - autor - año	✓	

- título - objetivo - tipo de investigación - población y muestra - resultados - conclusiones	✓	
Tienen relación directa o indirecta con la tesis	✓	
Indicar el autor y el título de la investigación	✓	
Presenta las principales ideas de la investigación	✓	
Presenta la metodología utilizada de la investigación	✓	
Presenta las teorías usadas de la investigación	✓	
Presenta los resultados de la investigación	✓	
Explica por qué sería importante tal antecedente para la propia investigación	✓	
<b>Marco teórico:</b>		
Presenta, a modo explicativo y con comentarios, las teorías sobre las variables de la tesis	✓	
Escrito en prosa por el autor de la tesis sin ningún tipo de plagio	✓	
Consigna autores y referencias (según formato APA)	✓	
Hace uso de citas textuales (breves o extensas según formato APA)	✓	
Demuestra manejo teórico de sus variables	✓	
No es un glosario de términos	✓	
Maneja una redacción limpia, correcta y clara	✓	
Muestra dominio al explicar cada teoría	✓	
<b>Perspectiva teórica:</b>		
Toma partido por una de las teorías expuestas en el subcapítulo inmediato anterior	✓	
<b>Hipótesis y variables:</b>		
<b>Hipótesis General:</b>		
Formula, a modo de aseveración, la hipótesis general	✓	
Tiene correlación y correspondencia con el problema general y el objetivo general de la tesis	✓	
Incluye las variables	✓	
<b>Hipótesis Específicas:</b>		
Formula, a modo de aseveración, las hipótesis específicas	✓	
Tiene correlación y correspondencia con los problemas específicos y los objetivos específicos de la tesis	✓	
Incluye las dimensiones de las variables	✓	
<b>Identificación de variables:</b>		
Coloca las variables y se identifica su naturaleza (independiente, dependiente, etcétera)	✓	
<b>Descripción de variables:</b>		
Describe las variables tanto en su definición conceptual como operacional.	✓	
<b>Definición conceptual:</b>		

Define cada variable en cuanto su concepto, esto es, en tanto que responda a la pregunta sobre el qué es	✓	
Definición del concepto de modo breve y conciso	✓	
<b>Definición operacional:</b>		
Indica qué operaciones o actividades se deben realizar para poder medir una variable	✓	
<b>Operacionalización de variables:</b>		
Consigna los indicadores con los cuales se va medir las variables de la investigación	✓	
<b>Marco metodológico:</b>		
<b>Tipo de investigación:</b>		
Consigna el tipo de investigación	✓	
Consigna el diseño de investigación	✓	
Consigna la naturaleza de investigación	✓	
Consigna el enfoque de investigación	✓	
Consigna el nivel de investigación	✓	
Expone por qué la presente investigación es de tal tipo, diseño, naturaleza, enfoque y nivel	✓	
<b>Población, muestra y muestreo:</b>		
Presenta de modo correcto la población, la muestra y el muestreo	✓	
<b>Criterios de selección (si corresponde):</b>		
Explica y justifica el muestreo que se ha usado para obtener la muestra	✓	
<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b>		
Describen las técnicas con las cuales se hizo la recolección de datos así como los instrumentos usados	✓	
Los instrumentos tienen correspondencia con el tipo de investigación y con la muestra	✓	
Presenta la ficha técnica del instrumento	✓	
<b>Validación y confiabilidad del instrumento (si corresponde):</b>		
Expone y define la validación del instrumento	✓	
Expone y define la confiabilidad del instrumento	✓	
<b>Procedimientos de recolección de datos:</b>		
Describe cada procedimiento que se llevó a cabo para recolectar los datos	✓	
<b>Métodos de análisis e interpretación de datos:</b>		
Describe de modo claro y conciso los métodos por los cuales se realizaron los análisis e interpretación de datos	✓	
Consigna los autores y teorías por las cuales hizo el análisis e interpretación de datos	✓	
<b>Consideraciones éticas (si corresponde):</b>		
Consigna concisamente que se han respetado las normas básicas de convivencia así como la moral y buenas costumbres	✓	
<b>Resultados:</b>		



<b>Presentación de resultados (descriptivos) (inferenciales) (si corresponde):</b>		
Interpreta y/o analiza de modo descriptivo o inferencial (según corresponda) las tablas y figuras de las estadísticas que son obtenidas por un programa estadístico	✓	
<b>Contrastación de las hipótesis (si corresponde):</b>		
Contrasta la hipótesis general según los resultados presentados	✓	
Contrasta las hipótesis específicas según los resultados presentados	✓	
<b>Discusión:</b>		
Expone, explicar y discute los resultados de la investigación con las teorías presentados en el capítulo dos	✓	
Expone, explicar y discute los resultados de los antecedentes presentados en el capítulo dos	✓	
Hace uso de referencias y citas textuales (siguiendo el formato APA)	✓	
Demuestra con suficiencia su maestría respecto al tema desarrollado a lo largo del documento	✓	
Hace uso de la perspectiva teórica expuesta en el capítulo dos	✓	
<b>Conclusiones:</b>		
Redacta de modo conciso, suficiente y argumentativo	✓	
Enumera las conclusiones	✓	
Tienen correlación con los resultados del capítulo cinco	✓	
La cantidad de conclusiones concuerda con los objetivos e hipótesis específicas	✓	
<b>Recomendaciones:</b>		
Redacta de modo conciso y suficiente recomendaciones y sugerencias que se siguen lógicamente de los resultados, las conclusiones y, específicamente, del aporte de la investigación	✓	
Son la mitad respecto a las conclusiones	✓	
<b>Referencias bibliográficas:</b>		
Consigna en formato APA todos los libros, revistas, tesis, etcétera que fueron mencionadas, citadas y/o referidas en la totalidad de la tesis	✓	
<b>Anexos:</b>		
Anexa la matriz de consistencia	✓	
Anexa las validaciones de los instrumentos (si cabe)	✓	
Anexa los instrumentos usados	✓	
Anexa las bases de datos	✓	
Otros: anexa códigos de ética, partes de leyes, y un largo etcétera que dependen de la naturaleza de la investigación y del criterio del tesista	✓	